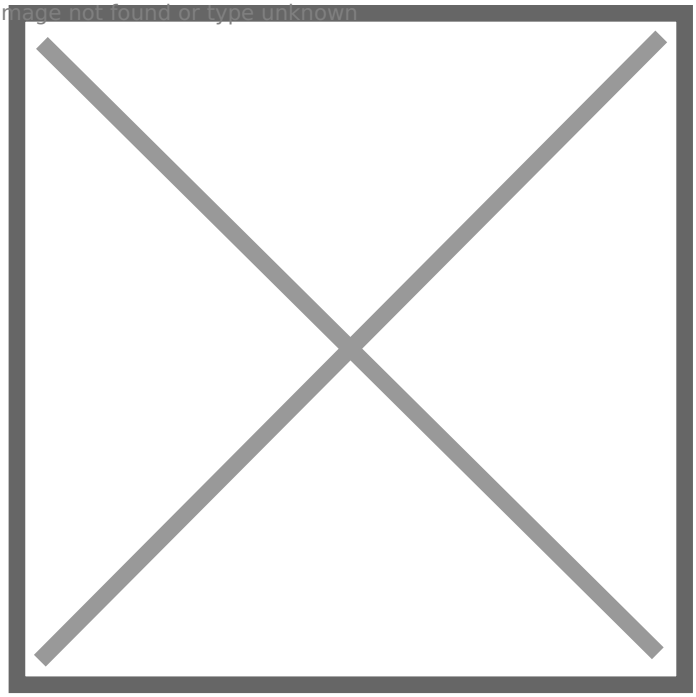
Người dùng không nhận được SMS OTP khi thực hiện Đăng ký hay khôi phục mật khẩu Tài khoản ứng dụng

Lý do : Tại thời điểm đó mạng di động của Người dùng gặp vấn đề nên Người dùng không thể nhận được tin nhắn OTP được.

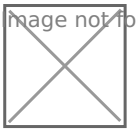
Vào ngay thời điểm này nhân viên tiếp nhận Điện thoại hỗ trợ có thể vào Trang Quản trị của Hệ thống:

Image not found or type unknown



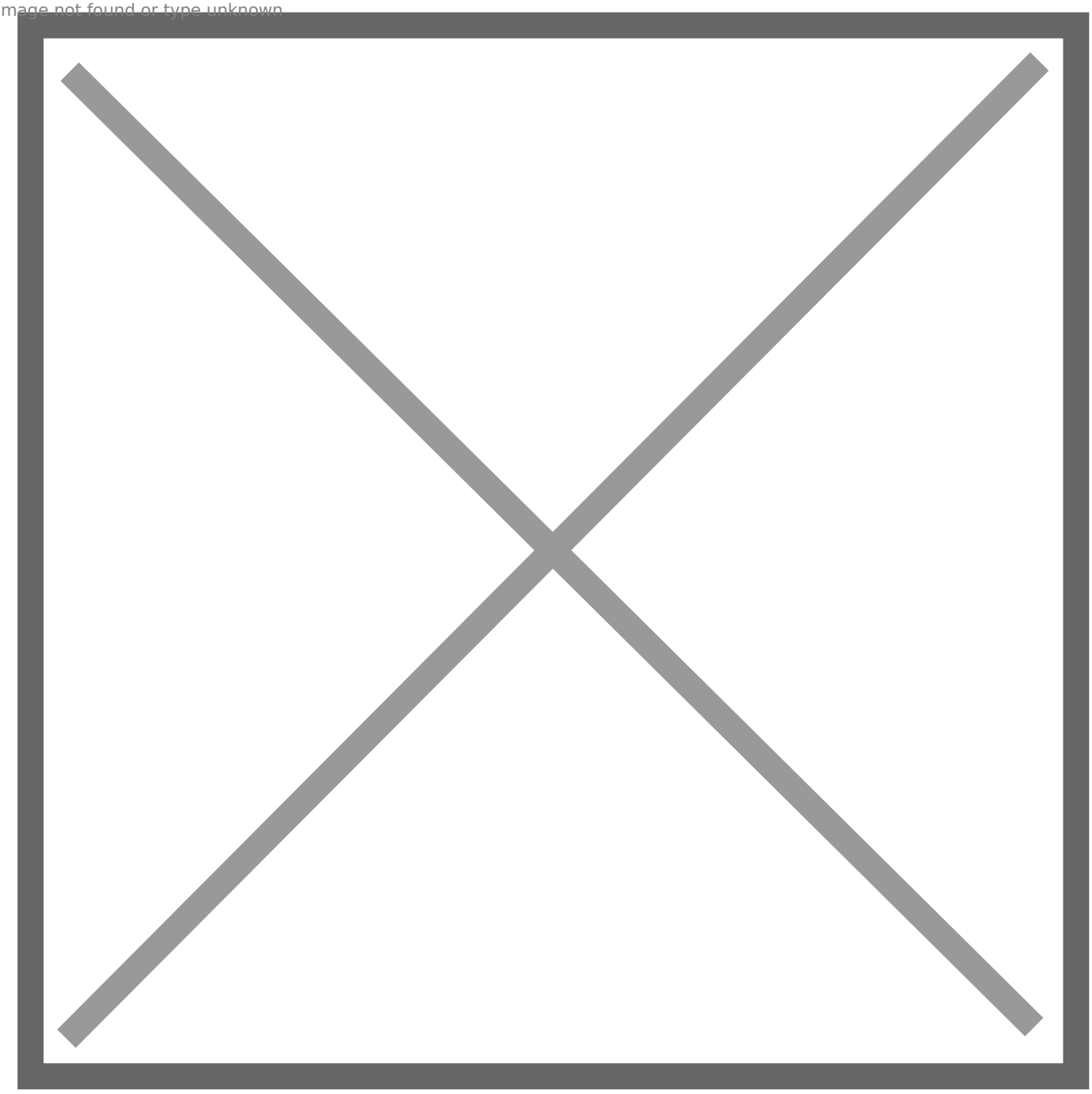
Bạn vào tiếp Menu ***SMS KHÁCH HÀNG\Chi tiết tin nhắn OTP***:

Image not found or type unknown



Nhập số điện thoại Khách hàng hoặc của Lái xe đang sử dụng, sau đó nhấn nút tìm kiếm, bạn sẽ tìm thấy mã OTP (đang ở trạng thái Chưa sử dụng):

Image not found or type unknown



Bạn đọc mã OTP này cho Người sử dụng để họ hoàn tất quá trình Đăng ký hay Đổi mật khẩu.

Như vậy, Bạn đã hoàn tất quá trình hỗ trợ cho Người sử dụng.

Revision #1
Created 19 December 2022 09:17:28 by Quản trị
Updated 19 December 2022 09:17:41 by Quản trị