Hướng dẫn cài đặt và Sử dụng Ultraview

Để có thể Hỗ trợ cho Người sử dụng từ xa thì Người dùng phải cài phần mềm cho phép Điều khiển từ xa là Ultraview

Vì vậy, để có thể hỗ trợ từ xa một cách hiệu quả đầu tiên Ban CNTT cung cấp các số Điện thoại để CBNV có thể liên hệ:

- Hotline : **038 555 7 333** - Email : **helpdesk@mailinh.vn**

- Trong trường hợp Hotline bận hay không liên hệ được thì có thể Liên hệ thêm các số sau:

- Trưởng Phòng Vận Hành – Ban CNTT – Nguyễn Duy Tâm:
  - VHS : **0918 023 111**
  - Số Cá nhân : **0972 221 169**
  - Mail : tamnd@mailinh.vn
- Phó Phòng Vận Hành – Ban CNTT – Đào Ái Giang Nam :
  - VHS : **0988 004 222**
  - Số Cá nhân : **096 373 1910**
  - Mail : namdag@mailinh.vn
- Hỗ trợ các vấn đề về Email Mai Linh – Trần Văn Hoàng :
  - Di Động : **0903 602 292**
  - Mail : hoangth@malinh.vn

Điều kiện, để Ban CNTT có thể hỗ trợ từ xa được cho CBNV thì máy tính cá nhân của CBNV phải được cài phần mềm **Ultraviewer**.

I. Ultraviewer là gì?

UltraViewer là một phần mềm chuyên dùng để điều khiển máy tính từ xa, chia sẻ màn hình có kèm chức năng chat, gửi tập tin với độ bảo mật cao giữa một hoặc nhiều máy tính thông qua mạng Internet, ứng dụng hoàn toàn miễn phí và không giới hạn thời gian kết nối.

Ưu điểm

- Giao diện tối ưu hóa cho người dùng dễ dàng sử dụng, cài đặt không phức tạp.
- Tốc độ truy cập nhanh, hoạt động ngay cả khi máy tính thiết lập tường lửa.

- Tính bảo mật cực cao.
- Hỗ trợ cửa sổ chat nhanh rất thuận tiện cho việc hỗ trợ khách hàng.
- Miễn phí và không giới hạn thời gian kết nối.

Nhược điểm

- Đôi khi mất kết nối ngay cả khi trong tình trạng mạng tốt.
- Phần mềm chỉ cho phép chạy trên hệ điều hành Windows.

Link tải ứng dụng

- Download Ultraviewer

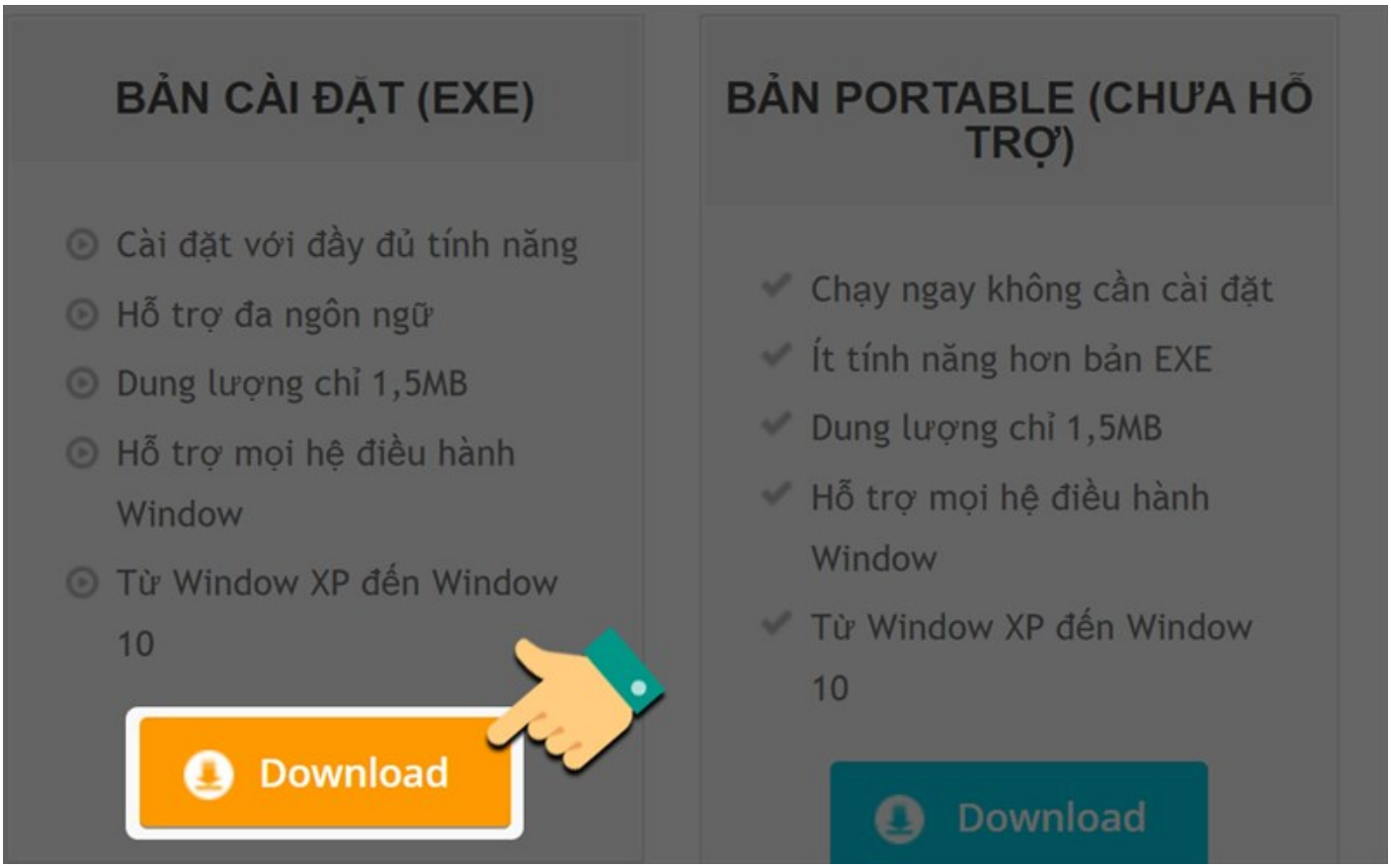
II. Cách cài đặt Ultraviewer trên máy tính

1. Hướng dẫn nhanh

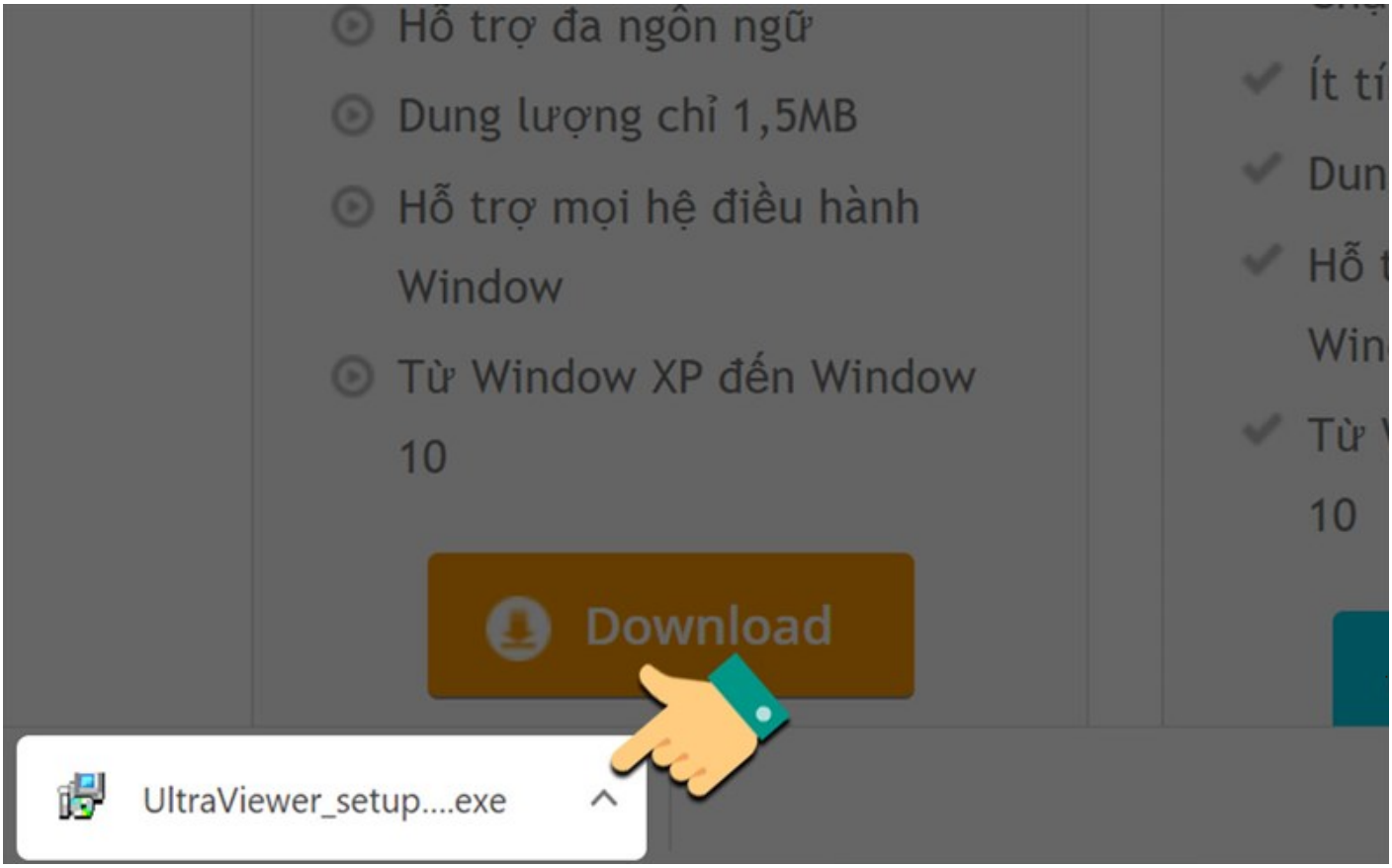
Truy cập link tải **Ultraviewer** > Nhấn **Download** > Nhấn vào **file .exe** vừa được tải > Nhấn **Next** > Nhấn **Install** > Nhấn **Finish**.

2. Hướng dẫn chi tiết

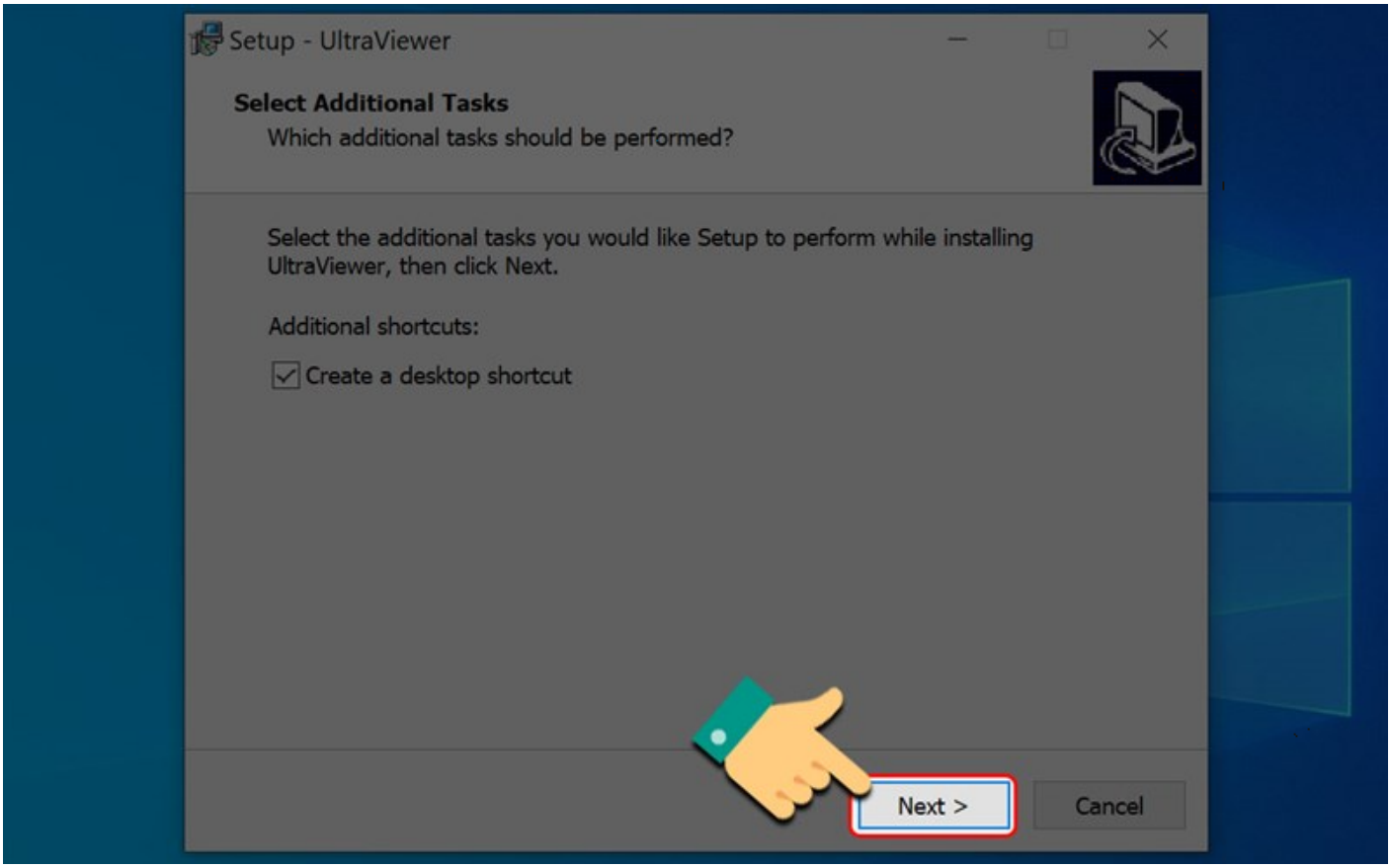
Bước 1: Truy cập đường dẫn tại đây để tải ứng dụng Ultraviewer và **nhấn Download**.



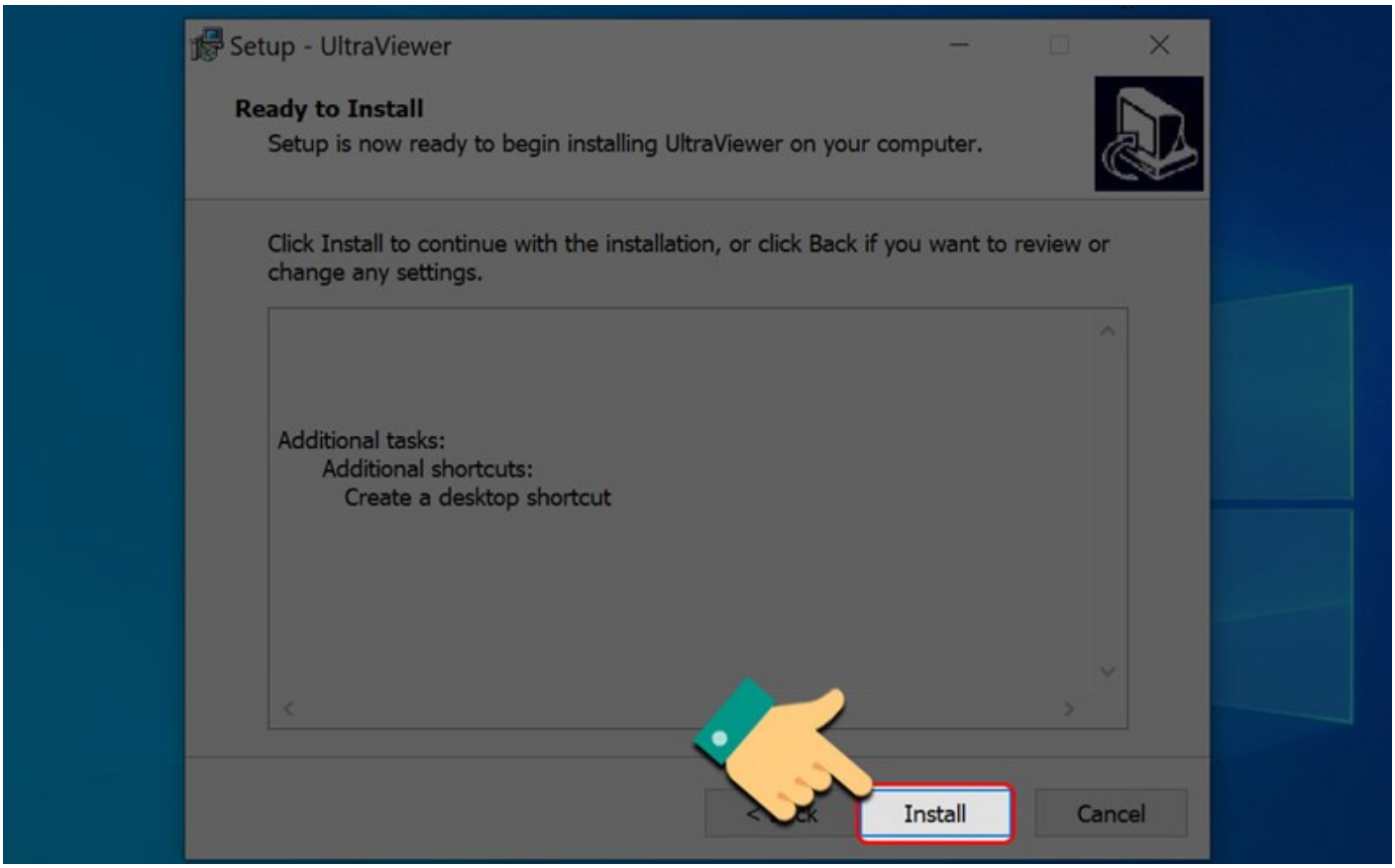
Bước 2: Nhấn vào file .exe vừa được tải về ở góc trái phía dưới của trình duyệt.



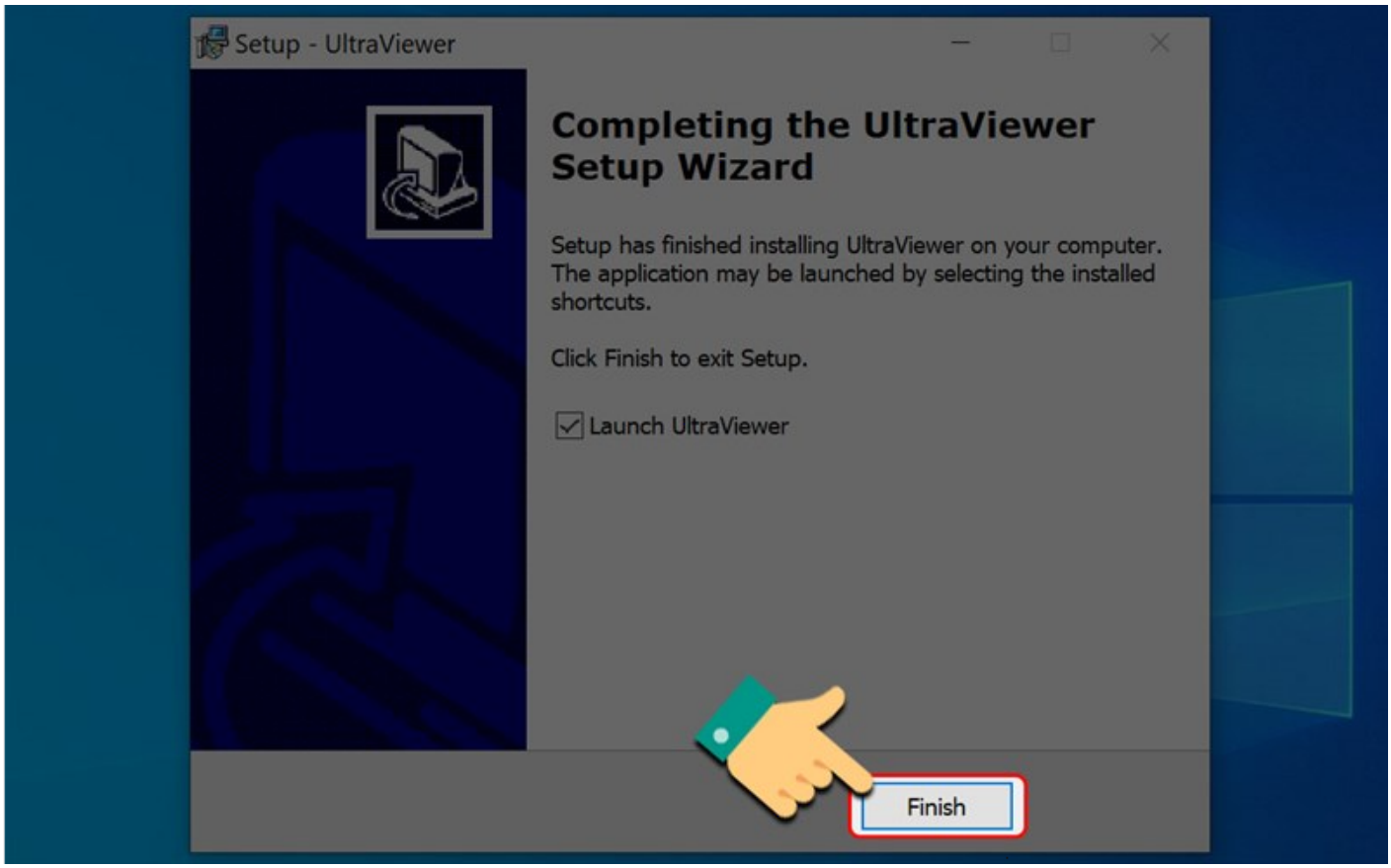
Bước 3: Bạn **nhấn Next** để tiến hành cài đặt.



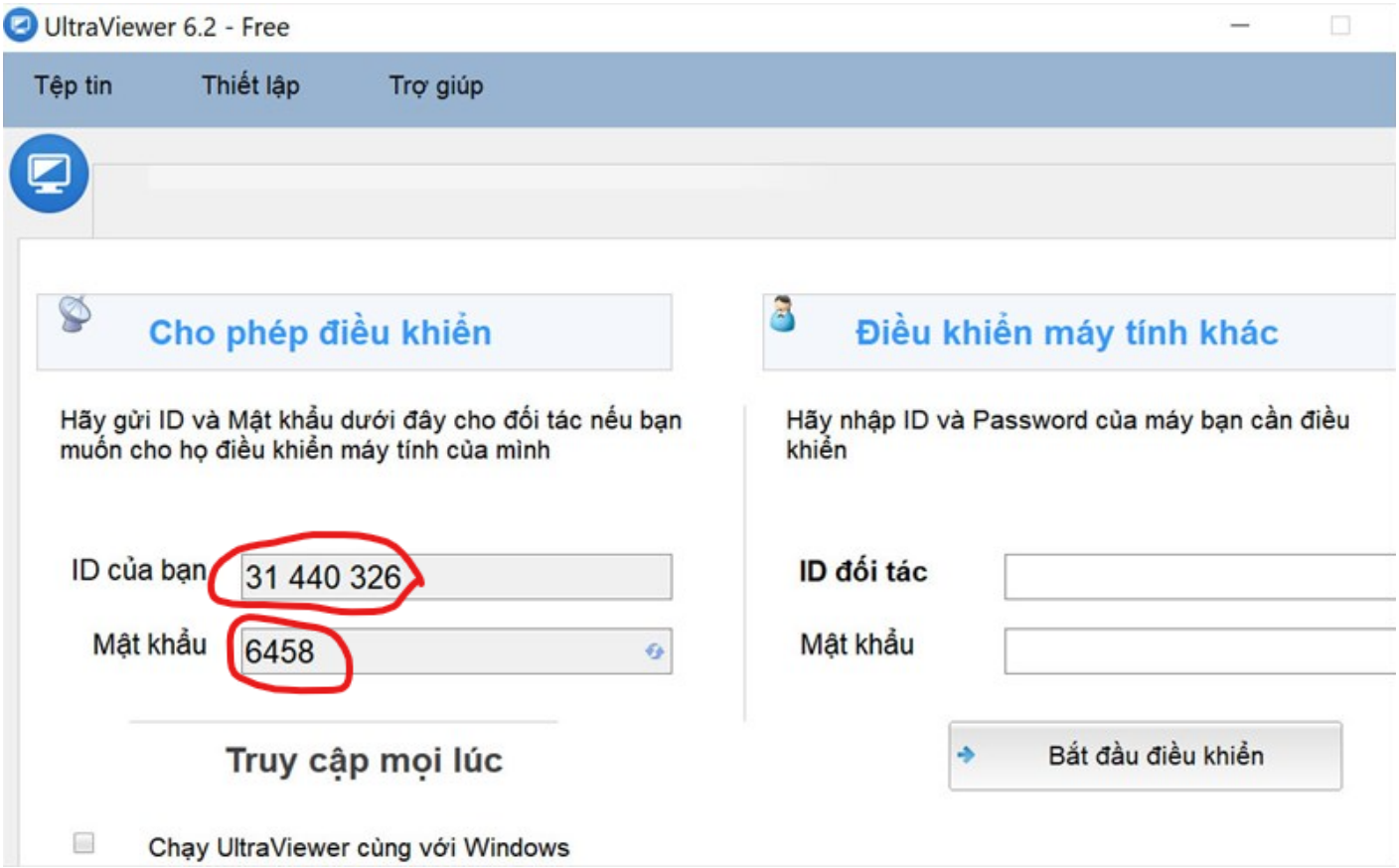
Bước 4: Tiếp tục **nhấn Install** để cài đặt trên máy tính.



Bước 5: Nhấn Finish để hoàn tất công việc cài đặt Ultraviewer.



Đây là **giao diện phần mềm Ultraviewer.**



Đến đây , Bạn cung cấp ID và Mật khẩu cho Bộ phận hỗ trợ bạn.

CHÚC CÁC BẠN THÀNH CÔNG

Revision #3
Created 19 December 2022 00:35:54 by Quản trị
Updated 19 December 2022 08:28:55 by Quản trị