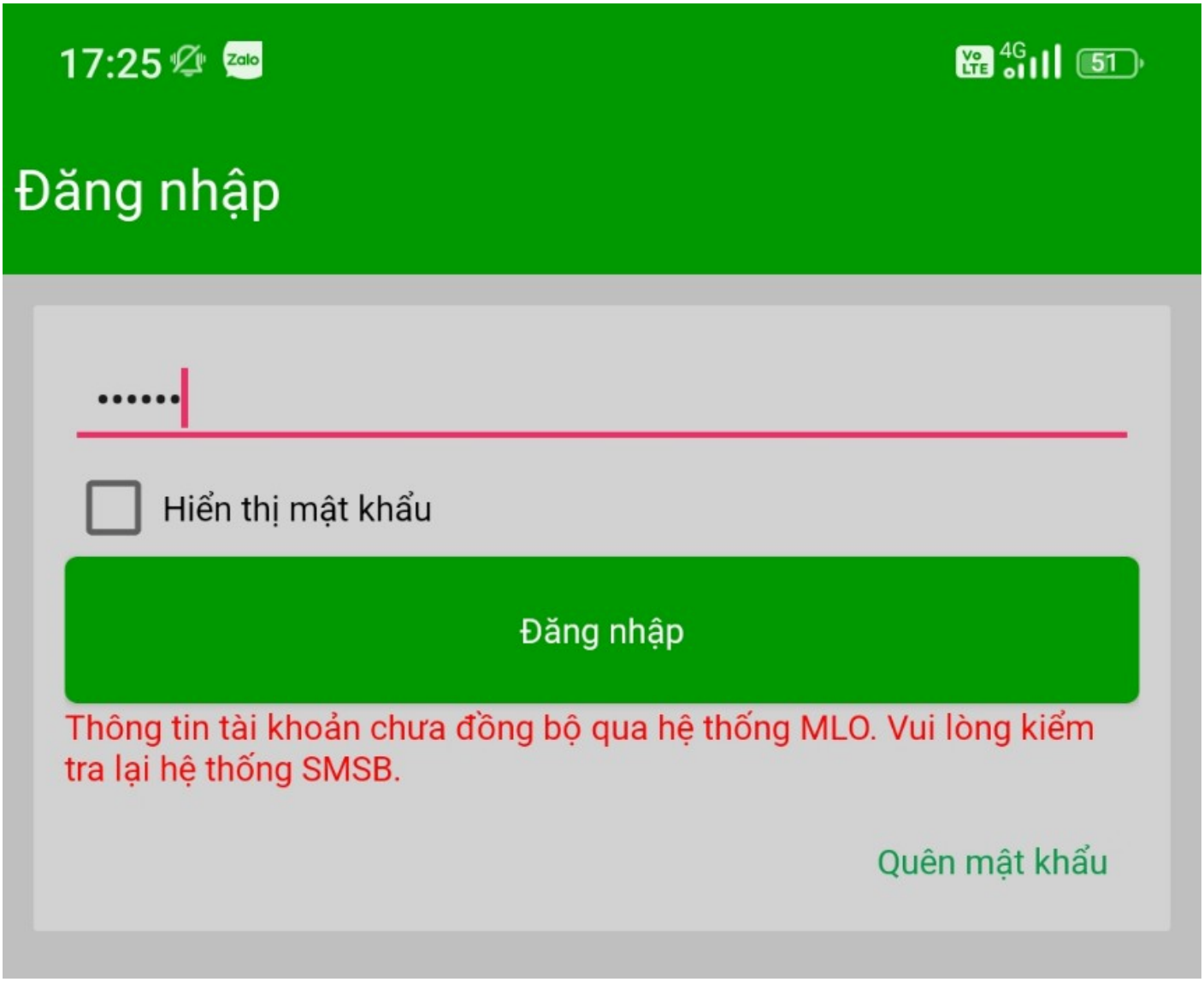
Thông tin Tài khoản chưa đồng bộ qua hệ thống MLO. Vui lòng kiểm tra lại SMSB

Khi Lái xe Đăng nhập vào ứng dụng Lái xe của MLO mà có báo như hình :



Lúc này Chúng ta phải Kiểm tra trên cả 2 Hệ thống là SMSB và Trang Admin của MLO xem đã có đủ thông tin Lái xe và Phương tiện hay chưa ?

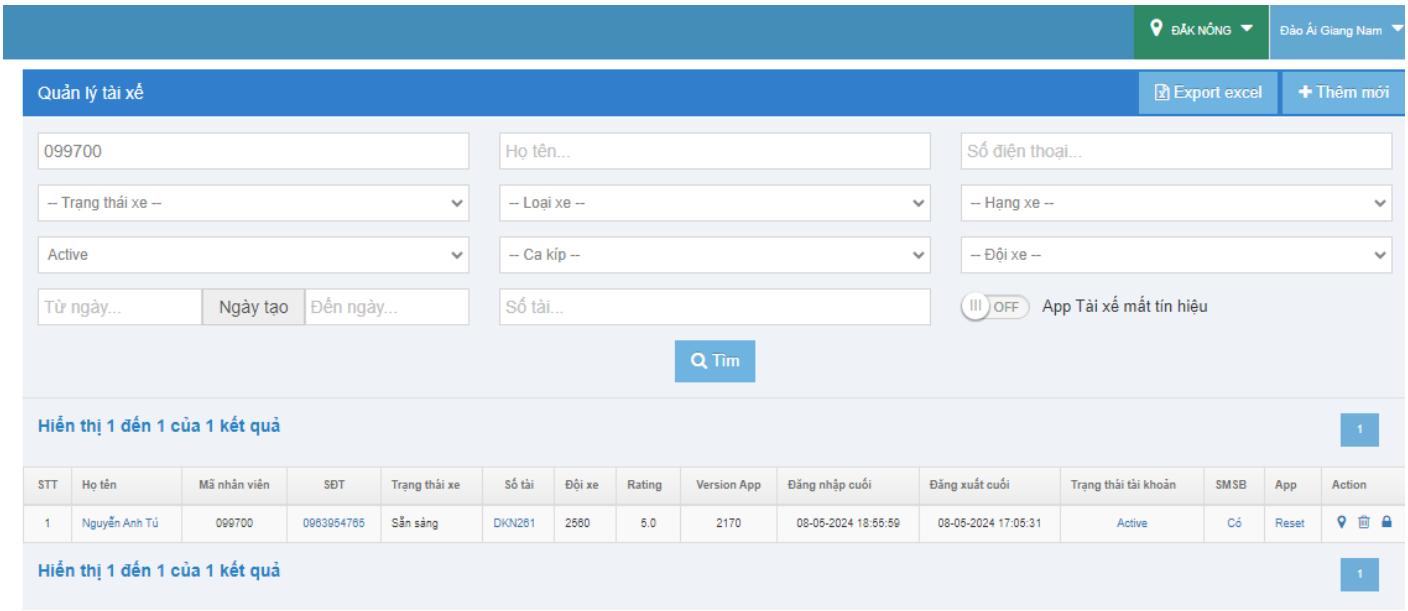
Ta ví dụ trong TH lỗi này là của Đơn vị Mai Linh DakNong, với Biển số là **49A-282.46** và MSNV là **099700 .**

Đầu tiên, vào Trang MLO để xem đã có thông tin Lái xe và Phương tiện hay chưa bằng cách vào Link Quản trị MLO và làm theo các bước như trong hình dưới dây :

Theo như tình huống này thì Thông tin Lái xe đã có trên MLO :

Còn nếu thông chưa có thì Bạn nên kiểm tra :

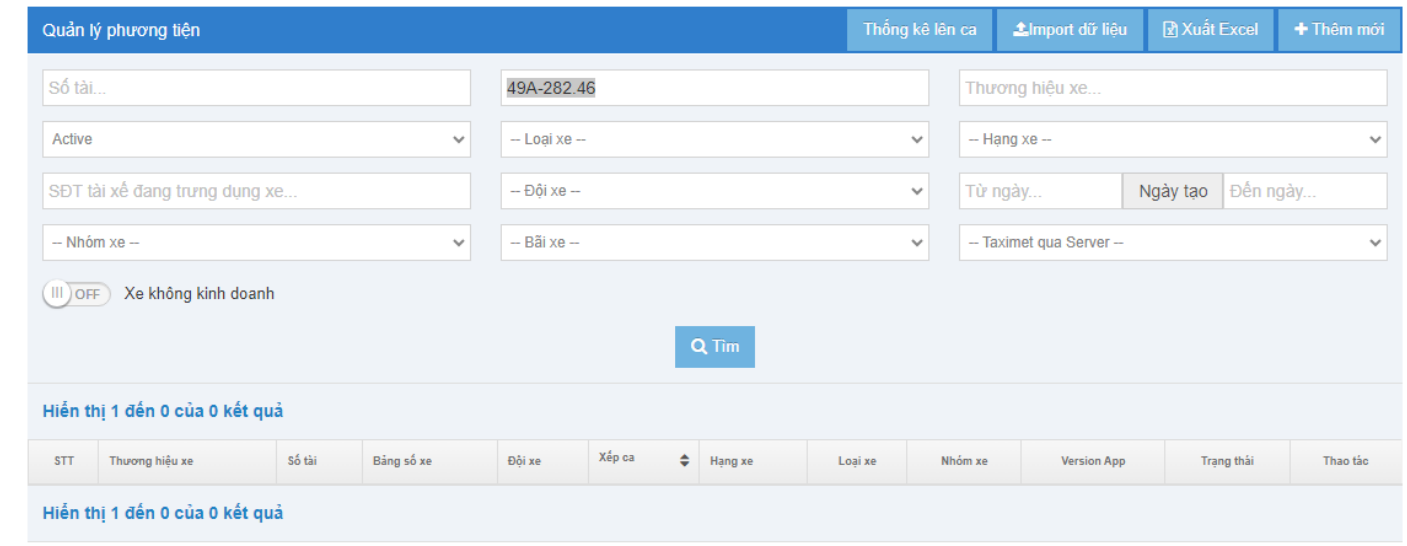
- Tài khoản của nhân viên Lái xe đó có bị điều chuyển sang Đơn vị khác.
- Tài khoản của Nhân viên Lái xe đã nghỉ việc.



Và Thông tin Phương tiện thì không có : Có thể xẩy ra các Nguyên nhân sau :

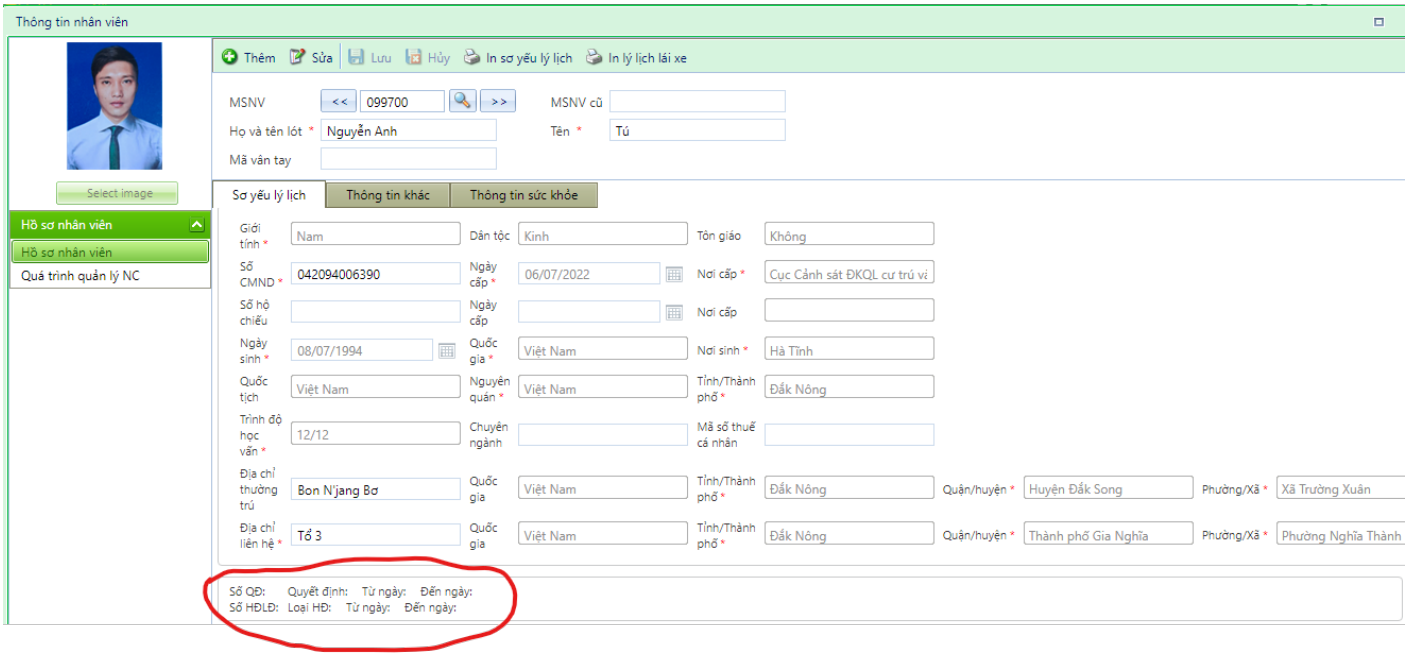
- Xe này không còn ở Đơn vị Mai Linh DakNong mà đang ở Đơn vị khác

- Xe này đang bị cho ngưng hoạt động



<u>Để cập nhật thông tin chính xác về Nhân sự thì bạn vào Phần mềm Histaff để cập nhật :</u>

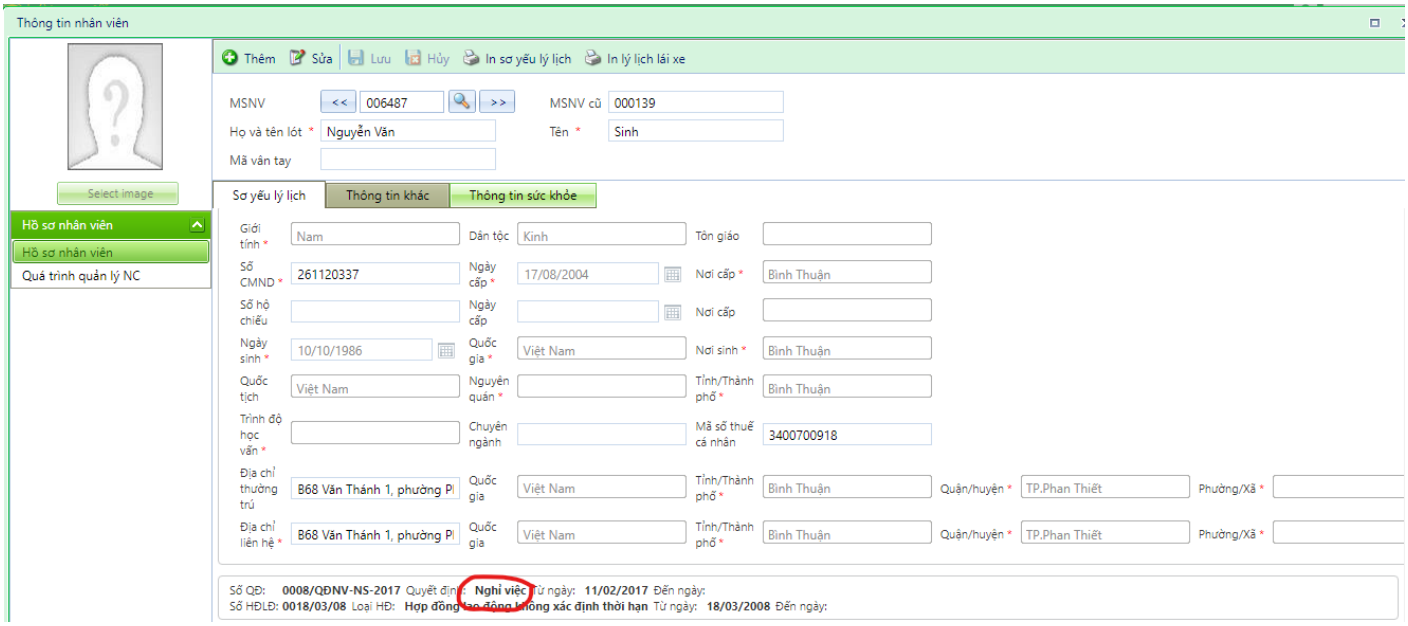
Theo hình Hình 1 - Histaff thì Nhân viên với MSNV 099700 đang làm việc bình thường nên sau **2H** Hệ thống sẽ tự động đồng bộ qua cho Hệ thống MLO và SMSB thì sẽ có đầy đủ thông tin Lái xe.



Hình 1 - Histaff

Theo hình Hình 2 - Histaff thì Nhân viên với MSNV 006487 đã nghỉ việc nên sau **2H** sẽ Hệ thống sẽ tự động đồng bộ qua cho Hệ thống MLO và

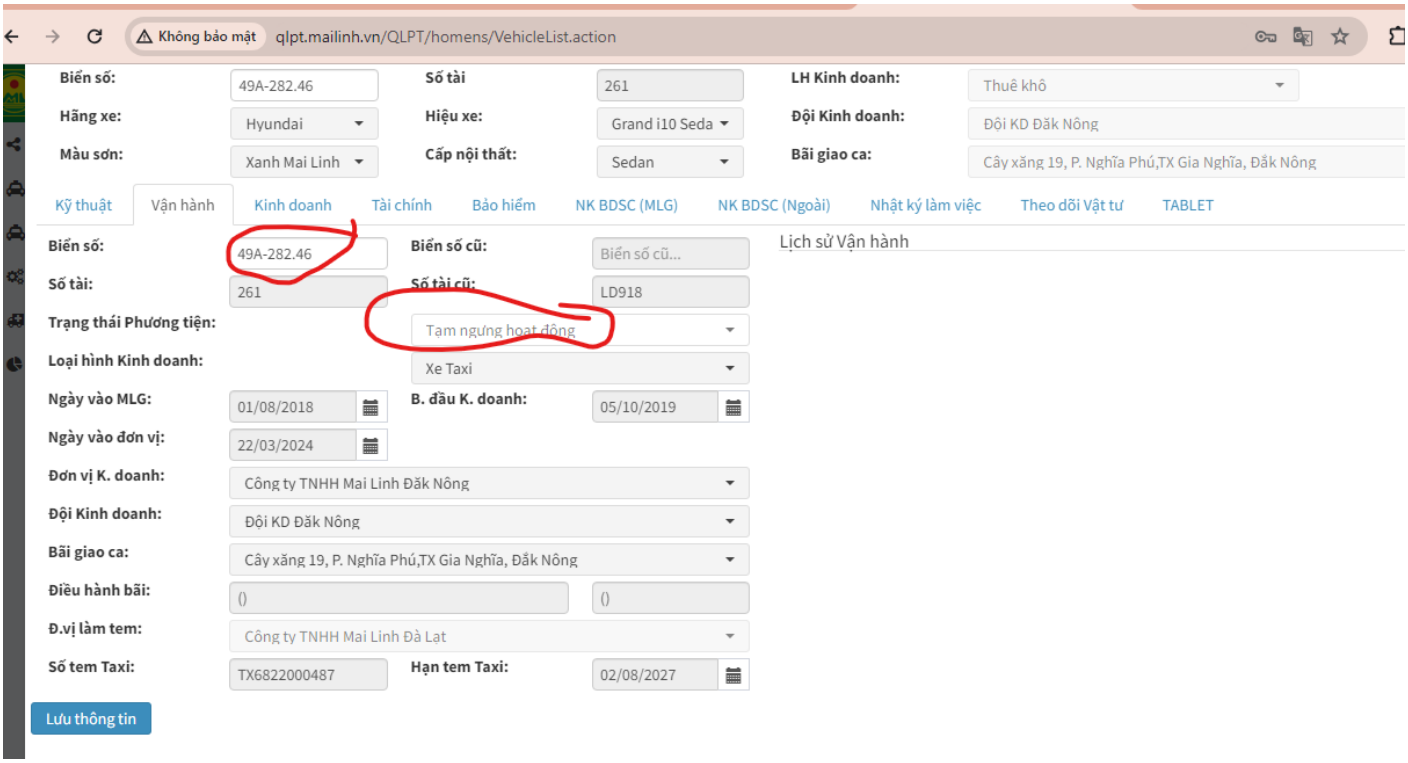
SMSB thì sẽ tự động InActive Tài khoản Lái xe trên MLO và không còn trên SMSB nữa.



Hình 2 - Histaff

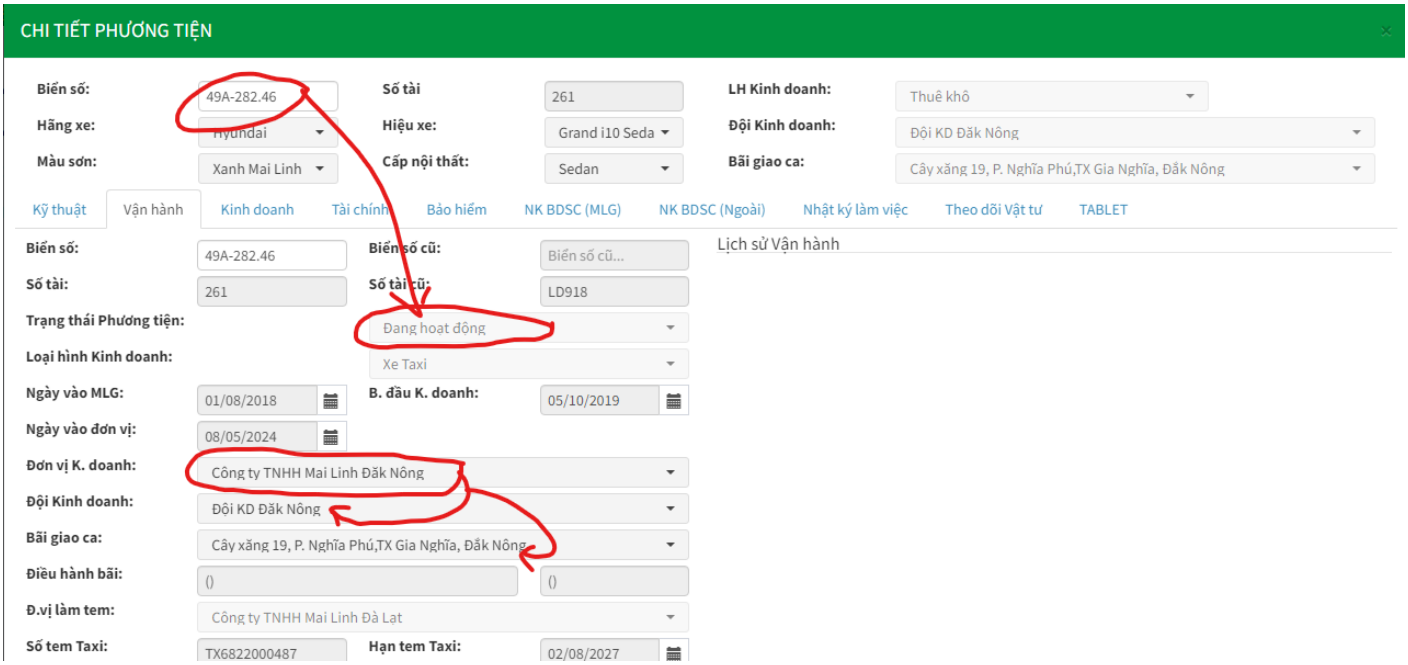
<u>Để cập nhật thông tin chính xác về Phương tiện thì Bạn vào phần mềm QLPT để cập nhật :</u>

Theo hình Hình 1 - QLPT thì Phương tiện với Biển số xe 49A-282.46 đã ngưng hoạt động nên sau **2H** Hệ thống sẽ tự động đồng bộ và sẽ InActive thông tin này trên MLO và SMSB. Vì vậy, khi chúng ta tìm Phương tiện Đang Active trên MLO hay SMSB thì sẽ không tìm thấy.



Hình 1 -QLPT

Theo hình Hình 2 - QLPT thì Phương tiện với Biển số xe 49A-282.46 đã cho hoạt động trở lại nên sau **2H** Hệ thống sẽ tự động đồng bộ và sẽ Active thông tin này trên MLO và SMSB. Vì vậy, khi chúng ta tìm Phương tiện Đang Active trên MLO hay SMSB thì sẽ tìm thấy thông tin.



Hình 2 -QLPT

Nhưng đó là Quá trình Đồng bộ tự động sau khi đã cập nhật thông tin Lái xe và Phương tiện chính xác.

Tuy nhiên, Đôi khi Chúng ta lại muốn thông tin vừa hiệu chỉnh được đồng bộ tức thời luôn ngay tại thời điểm mà chúng ta cần thì Chúng ta phải vào Hệ thống SMSB để cho Đồng bộ thủ công Thông tin Lái xe và Phương tiện này, Chúng ta làm theo cách làm như sau :

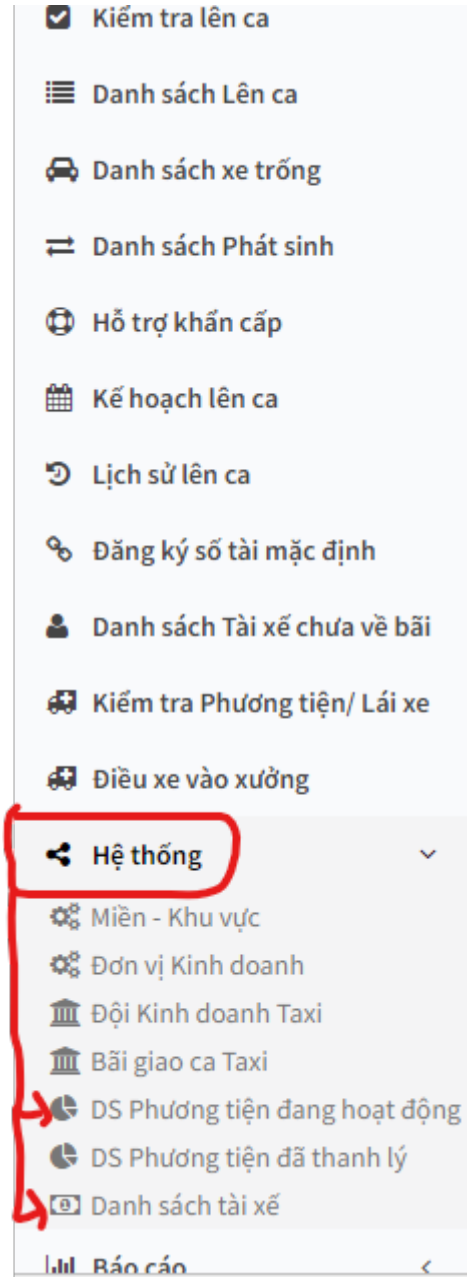
Đầu tiên, Vào trang SMSB với Link sau : http://smsb.mailinh.vn/

Tiếp đến làm theo hình vẽ sau :

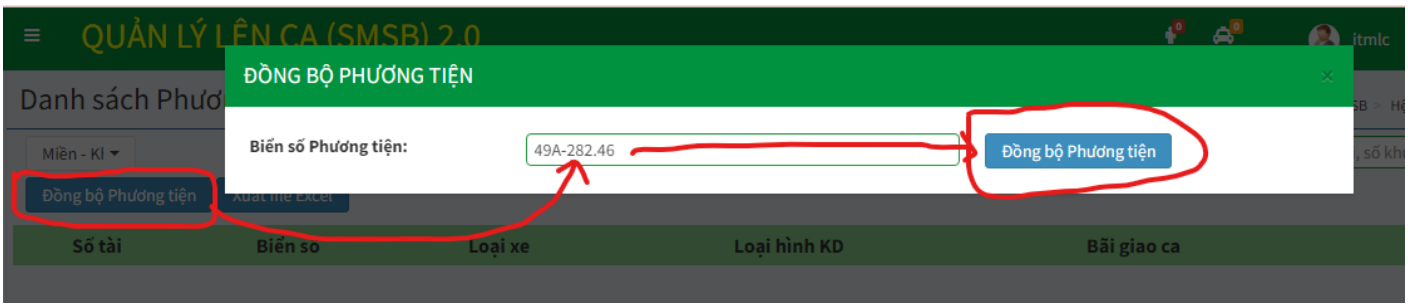
Bấm vào đây : Dấu 3 ngạch

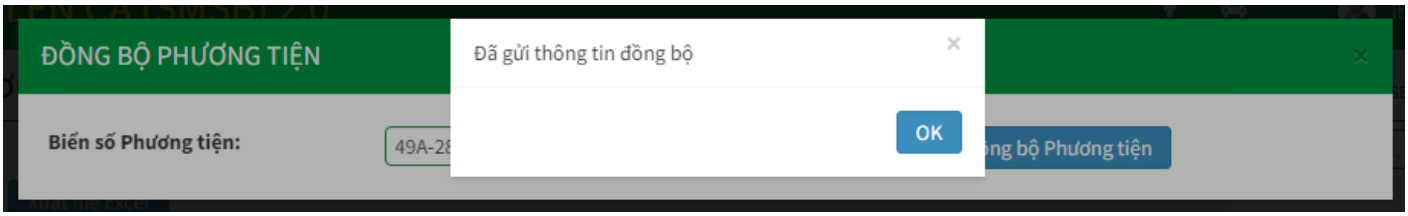


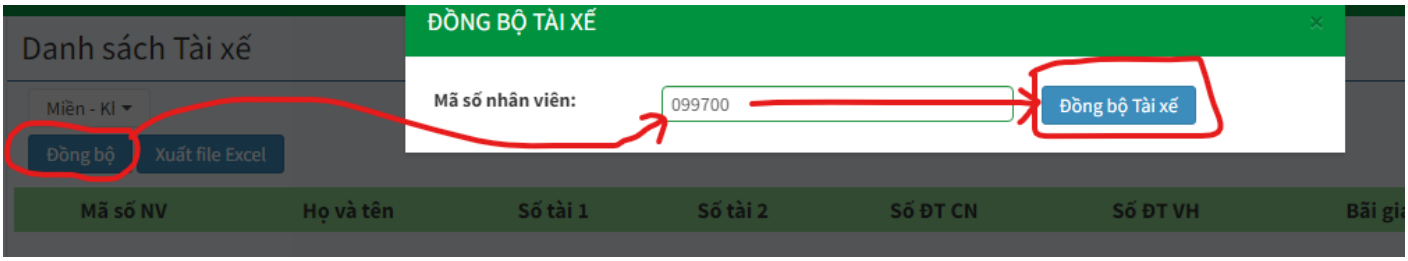
Sau đó, vào tiếp theo Hình : Vào tiếp Menu **Hệ thống**, sau đó vào Menu **DS Phương tiện đang hoạt động** và **Danh sách Tài xế**



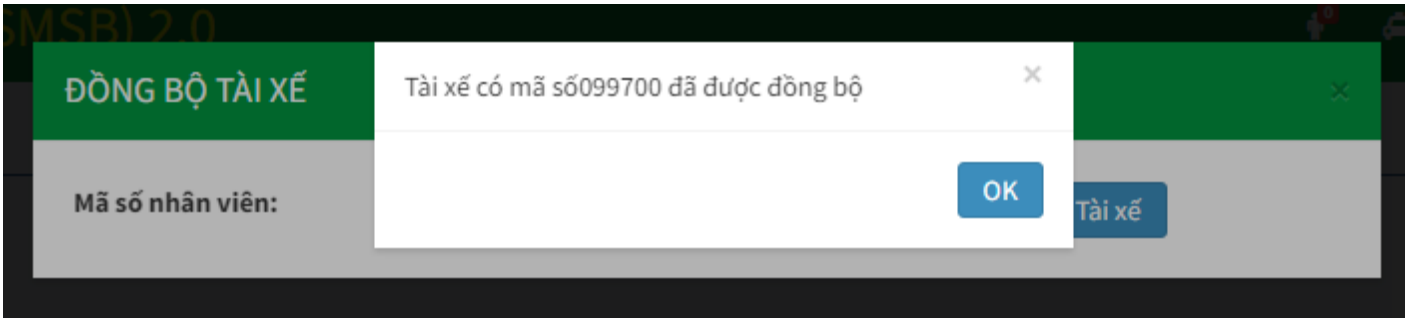
Tiếp tục làm 2 hành động Đồng bộ cho Thông tin Lái xe trong Trang Danh sách Tài xế và Đồng bộ cho Thông tin Phương tiện trong DS Phương tiện đang hoạt động theo 4 hình bên dưới :







Bạn phải Đợi trong quá trình Đồng bộ nhân sự có thể hơi bị lâu nên cố gắng kiên nhẫn nhé, khi nào xuất hiện như hình bên dưới mới là thành công.



Sau khi làm tất cả các Quá trình cập nhật thông tin và Đồng bộ thì Bạn quay trở lại 2 Trang MLO và SMSB đã có đầy đủ thông tin Lái xe và Phương tiện hay chưa. Theo bình thường thì các Thông tin đã có đầy đủ và Lái xe có thể Đăng nhập App thành công.

Còn nếu không được thì có thể gọi Hotline App để hỗ trợ thêm : **0985 23 23 23.**

CHÚC CÁC BẠN THÀNH CÔNG.

Revision #3
Created 8 May 2024 19:15:19 by Quản trị
Updated 8 May 2024 20:03:37 by Quản trị