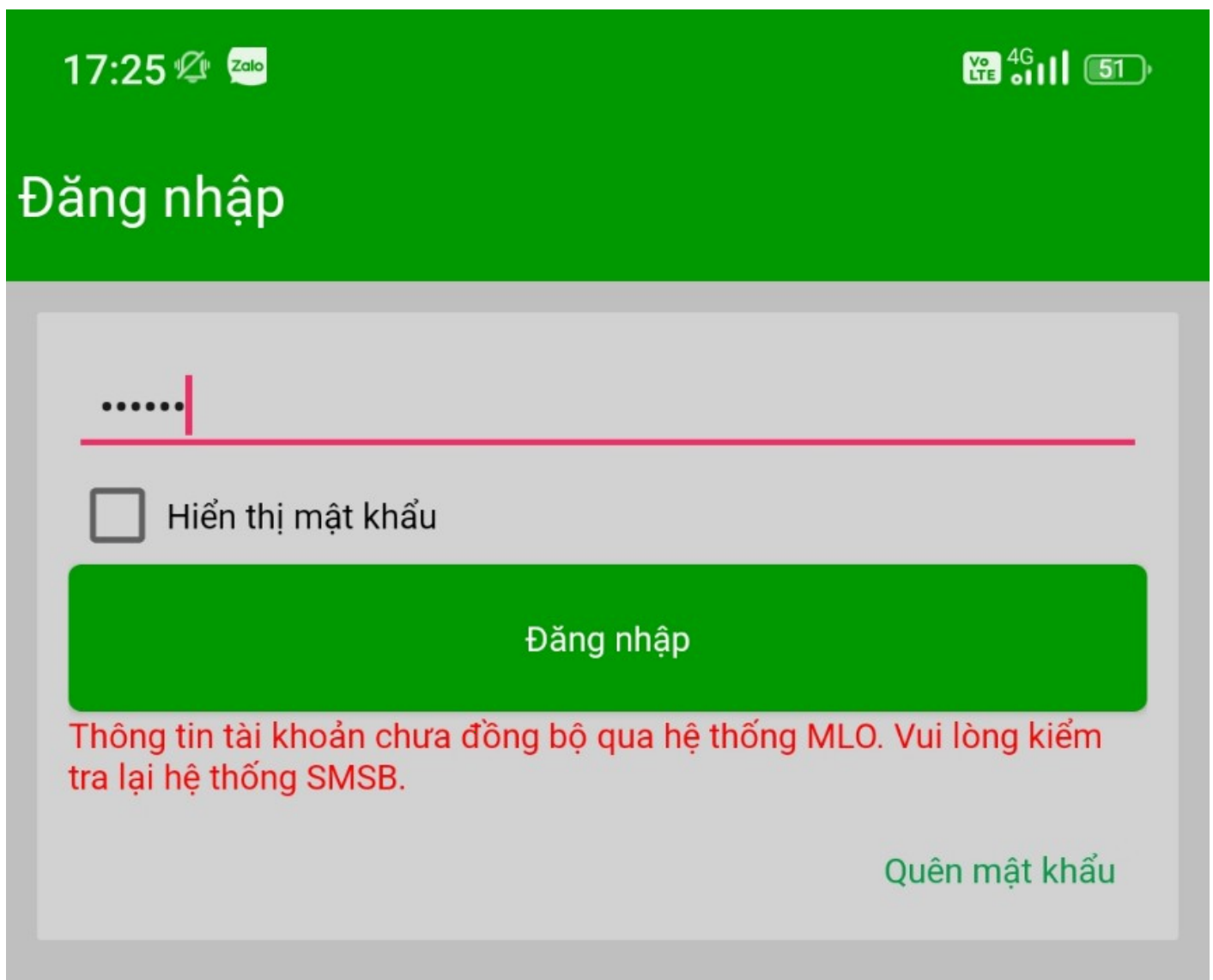


Thông tin Tài khoản chưa đồng bộ qua hệ thống MLO. Vui lòng kiểm tra lại SMSB

Khi Lái xe Đăng nhập vào ứng dụng Lái xe của MLO mà có báo như hình :



The screenshot shows the login interface of the MLO app. At the top, the status bar displays the time 17:25, a Zalo icon, VoLTE, 4G signal, and a 51% battery level. The title 'Đăng nhập' (Login) is centered at the top. Below it is a password input field with a red vertical line on the right. A checkbox labeled 'Hiện thị mật khẩu' (Show password) is positioned below the field. A large green button labeled 'Đăng nhập' is centered below the checkbox. At the bottom, a red error message reads: 'Thông tin tài khoản chưa đồng bộ qua hệ thống MLO. Vui lòng kiểm tra lại hệ thống SMSB.' (Account information not synchronized via MLO system. Please check the SMSB system again). A green link 'Quên mật khẩu' (Forgot password) is located at the bottom right.

17:25 Zalo VoLTE 4G 51

Đăng nhập

.....

☐ Hiện thị mật khẩu

Đăng nhập

Thông tin tài khoản chưa đồng bộ qua hệ thống MLO. Vui lòng kiểm tra lại hệ thống SMSB.

[Quên mật khẩu](#)

Lúc này Chúng ta phải Kiểm tra trên cả 2 Hệ thống là SMSB và Trang Admin của MLO xem đã có đủ thông tin Lái xe và Phương tiện hay chưa ?

Ta ví dụ trong TH lỗi này là của Đơn vị Mai Linh DakNong, với Biển số là **49A-282.46** và MSNV là **099700** .

Đầu tiên, vào Trang MLO để xem đã có thông tin Lái xe và Phương tiện hay chưa bằng cách vào Link Quản trị MLO và làm theo các bước như trong hình dưới đây :

Theo như tình huống này thì Thông tin Lái xe đã có trên MLO :

Còn nếu thông chưa có thì Bạn nên kiểm tra :

- Tài khoản của nhân viên Lái xe đó có bị điều chuyển sang Đơn vị khác.
- Tài khoản của Nhân viên Lái xe đã nghỉ việc.

ĐẮK NÔNG ▾Đào Ái Giang Nam ▾

Quản lý tài xếExport excelThêm mới

099700

-- Trạng thái xe -- ▾

Active ▾

Từ ngày...Ngày tạoĐến ngày...

Họ tên...

-- Loại xe -- ▾

-- Ca kíp -- ▾

Số tài...

Số điện thoại...

-- Hạng xe -- ▾

-- Đội xe -- ▾

III OFFApp Tài xế mất tín hiệu

Q Tìm

Hiển thị 1 đến 1 của 1 kết quả1

STT	Họ tên	Mã nhân viên	SĐT	Trạng thái xe	Số tài	Đội xe	Rating	Version App	Đăng nhập cuối	Đăng xuất cuối	Trạng thái tài khoản	SMSB	App	Action
1	Nguyễn Anh Tú	099700	0983954785	Sẵn sàng	ĐKN261	2580	5.0	2170	08-05-2024 18:55:59	08-05-2024 17:05:31	Active	Có	Reset	

Hiển thị 1 đến 1 của 1 kết quả1

Và Thông tin Phương tiện thì không có : Có thể xảy ra các Nguyên nhân sau :

- Xe này không còn ở Đơn vị Mai Linh DakNong mà đang ở Đơn vị khác

- Xe này đang bị cho ngưng hoạt động

Quản lý phương tiện

Thống kê lên ca

Import dữ liệu

Xuất Excel

Thêm mới

Số tài...

49A-282.46

Thương hiệu xe...

Active

Loại xe --

Hạng xe --

SĐT tài xế đang trưng dụng xe...

Đội xe --

Từ ngày...

Ngày tạo

Đến ngày...

Nhóm xe --

Bãi xe --

Taximet qua Server --

III OFF

Xe không kinh doanh

Q Tìm

Hiện thị 1 đến 0 của 0 kết quả

STT	Thương hiệu xe	Số tài	Bảng số xe	Đội xe	Xếp ca	Hạng xe	Loại xe	Nhóm xe	Version App	Trạng thái	Thao tác
-----	----------------	--------	------------	--------	--------	---------	---------	---------	-------------	------------	----------

Hiện thị 1 đến 0 của 0 kết quả

Để cập nhật thông tin chính xác về Nhân sự thì bạn vào Phần mềm Histaff để cập nhật :

Theo hình Hình 1 - Histaff thì Nhân viên với MSNV 099700 đang làm việc bình thường nên sau **2H** Hệ thống sẽ tự động đồng bộ qua cho Hệ thống MLO và SMSB thì sẽ có đầy đủ thông tin Lái xe.

Thông tin nhân viên

Thêm

Sửa

Lưu

Hủy

In sơ yếu lý lịch

In lý lịch lái xe



Select image

Hồ sơ nhân viên

Hồ sơ nhân viên

Quả trình quản lý NC

MSNV

<< 099700 >>

MSNV cũ

Họ và tên lót

Nguyễn Anh

Tên

Tú

Mã văn tay

Sơ yếu lý lịch

Thông tin khác

Thông tin sức khỏe

Giới tính

Nam

Dân tộc

Kinh

Tôn giáo

Không

Số CMND

042094006390

Ngày cấp

06/07/2022

Nơi cấp

Cục Cảnh sát ĐKQL cư trú vi

Số hộ chiếu

Ngày cấp

Nơi cấp

Ngày sinh

08/07/1994

Quốc gia

Việt Nam

Nơi sinh

Hà Tĩnh

Quốc tịch

Việt Nam

Nguyên quán

Việt Nam

Tỉnh/Thành phố

Đắk Nông

Trình độ học vấn

12/12

Chuyên ngành

Mã số thuế cá nhân

Địa chỉ thường trú

Bon N'jang Bơ

Quốc gia

Việt Nam

Tỉnh/Thành phố

Đắk Nông

Quận/huyện

Huyện Đắk Song

Phường/Xã

Xã Trường Xuân

Địa chỉ liên hệ

Tổ 3

Quốc gia

Việt Nam

Tỉnh/Thành phố

Đắk Nông

Quận/huyện

Thành phố Gia Nghĩa

Phường/Xã

Phường Nghĩa Thành

Số QB:

Quyết định:

Từ ngày:

Đến ngày:

Số HDLD:

Loại HD:

Từ ngày:

Đến ngày:

Hình 1 - Histaff

Theo hình Hình 2 - Histaff thì Nhân viên với MSNV 006487 đã nghỉ việc nên sau **2H** sẽ Hệ thống sẽ tự động đồng bộ qua cho Hệ thống MLO và

SMSB thì sẽ tự động InActive Tài khoản Lái xe trên MLO và không còn trên SMSB nữa.

The screenshot displays the 'Thông tin nhân viên' (Employee Information) form in the Hystaff system. The form is divided into several sections: 'Sơ yếu lý lịch' (Brief History), 'Thông tin khác' (Other Information), and 'Thông tin sức khỏe' (Health Information). The 'Sơ yếu lý lịch' section contains fields for personal details such as gender, date of birth, and identification numbers. The 'Thông tin khác' section includes fields for education, work history, and contact information. The 'Thông tin sức khỏe' section is currently empty. The form is titled 'Thông tin nhân viên' and includes a sidebar with navigation options like 'Hồ sơ nhân viên' and 'Quá trình quản lý NC'. At the bottom, there is a section for 'Số QĐ' (Decision Number) and 'Số HDLD' (License Number), with a red circle highlighting the 'Nghỉ việc' (Resignation) status.

Thông tin nhân viên			
Thêm Sửa Lưu Hủy In sơ yếu lý lịch In lý lịch lái xe			
MSNV: 006487		MSNV cũ: 000139	
Họ và tên lót: Nguyễn Văn		Tên: Sinh	
Mã văn tay:			
Sơ yếu lý lịch Thông tin khác Thông tin sức khỏe			
Gới tính:	Nam	Dân tộc:	Kinh
Số CMND:	261120337	Ngày cấp:	17/08/2004
Số hộ chiếu:		Ngày cấp:	
Ngày sinh:	10/10/1986	Quốc gia:	Việt Nam
Quốc tịch:	Việt Nam	Nơi sinh:	Bình Thuận
Trình độ học vấn:		Nguyên quán:	
Địa chỉ thường trú:	B68 Văn Thánh 1, phường P1	Tỉnh/Thành phố:	Bình Thuận
Địa chỉ liên hệ:	B68 Văn Thánh 1, phường P1	Tỉnh/Thành phố:	Bình Thuận
Số QĐ: 0008/QĐNV-NS-2017		Quyết định: Nghỉ việc	
Số HDLD: 0018/03/08		Loại HD: Hợp đồng lao động không xác định thời hạn	

Hình 2 - Hystaff

Để cập nhật thông tin chính xác về Phương tiện thì Bạn vào phần mềm QLPT để cập nhật :

Theo hình Hình 1 - QLPT thì Phương tiện với Biển số xe 49A-282.46 đã ngưng hoạt động nên sau **2H** Hệ thống sẽ tự động đồng bộ và sẽ InActive thông tin này trên MLO và SMSB. Vì vậy, khi chúng ta tìm Phương tiện Đang Active trên MLO hay SMSB thì sẽ không tìm thấy.

Khổng bảo mật qlpt.maiinh.vn/QLPT/homens/VehicleList.action

Biển số:	49A-282.46	Số tài:	261	LH Kinh doanh:	Thuê khô
Hãng xe:	Hyundai	Hiệu xe:	Grand i10 Seda	Đội Kinh doanh:	Đội KD Đắk Nông
Màu sơn:	Xanh Mai Linh	Cấp nội thất:	Sedan	Bãi giao ca:	Cây xăng 19, P. Nghĩa Phú, TX Gia Nghĩa, Đắk Nông

Kỹ thuật Vận hành Kinh doanh Tài chính Bảo hiểm NK BDSC (MLG) NK BDSC (Ngoài) Nhật ký làm việc Theo dõi Vật tư TABLET

Biển số: 49A-282.46 **Biển số cũ:** Biển số cũ... **Lịch sử Vận hành**

Số tài: 261 **Số tài cũ:** LD918

Trạng thái Phương tiện: Tam ngưng hoạt động

Loại hình Kinh doanh: Xe Taxi

Ngày vào MLG: 01/08/2018 **B. đầu K. doanh:** 05/10/2019

Ngày vào đơn vị: 22/03/2024

Đơn vị K. doanh: Công ty TNHH Mai Linh Đắk Nông

Đội Kinh doanh: Đội KD Đắk Nông

Bãi giao ca: Cây xăng 19, P. Nghĩa Phú, TX Gia Nghĩa, Đắk Nông

Điều hành bãi: ()

Đ.vị làm tem: Công ty TNHH Mai Linh Đà Lạt

Số tem Taxi: TX6822000487 **Hạn tem Taxi:** 02/08/2027

Lưu thông tin

Hình 1 -QLPT

Theo hình Hình 2 - QLPT thì Phương tiện với Biển số xe 49A-282.46 đã cho hoạt động trở lại nên sau **2H** Hệ thống sẽ tự động đồng bộ và sẽ Active thông tin này trên MLO và SMSB. Vì vậy, khi chúng ta tìm Phương tiện Đang Active trên MLO hay SMSB thì sẽ tìm thấy thông tin.

CHI TIẾT PHƯƠNG TIỆN

Biển số:	49A-282.46	Số tài:	261	LH Kinh doanh:	Thuê khô
Hãng xe:	Hyundai	Hiệu xe:	Grand i10 Seda	Đội Kinh doanh:	Đội KD Đắk Nông
Màu sơn:	Xanh Mai Linh	Cấp nội thất:	Sedan	Bãi giao ca:	Cây xăng 19, P. Nghĩa Phú, TX Gia Nghĩa, Đắk Nông

Kỹ thuật Vận hành Kinh doanh Tài chính Bảo hiểm NK BDSC (MLG) NK BDSC (Ngoài) Nhật ký làm việc Theo dõi Vật tư TABLET

Biển số: 49A-282.46 **Biển số cũ:** Biển số cũ... **Lịch sử Vận hành**

Số tài: 261 **Số tài cũ:** LD918

Trạng thái Phương tiện: **Đang hoạt động**

Loại hình Kinh doanh: Xe Taxi

Ngày vào MLG: 01/08/2018 **B. đầu K. doanh:** 05/10/2019

Ngày vào đơn vị: 08/05/2024

Đơn vị K. doanh: Công ty TNHH Mai Linh Đắk Nông

Đội Kinh doanh: Đội KD Đắk Nông

Bãi giao ca: Cây xăng 19, P. Nghĩa Phú, TX Gia Nghĩa, Đắk Nông

Điều hành bãi: ()

Đ.vị làm tem: Công ty TNHH Mai Linh Đà Lạt

Số tem Taxi: TX6822000487 **Hạn tem Taxi:** 02/08/2027

Hình 2 -QLPT

Nhưng đó là Quá trình Đồng bộ tự động sau khi đã cập nhật thông tin Lái xe và Phương tiện chính xác.

Tuy nhiên, Đôi khi Chúng ta lại muốn thông tin vừa hiệu chỉnh được đồng bộ tức thời luôn ngay tại thời điểm mà chúng ta cần thì Chúng ta phải vào Hệ thống SMSB để cho Đồng bộ thủ công Thông tin Lái xe và Phương tiện này, Chúng ta làm theo cách làm như sau :

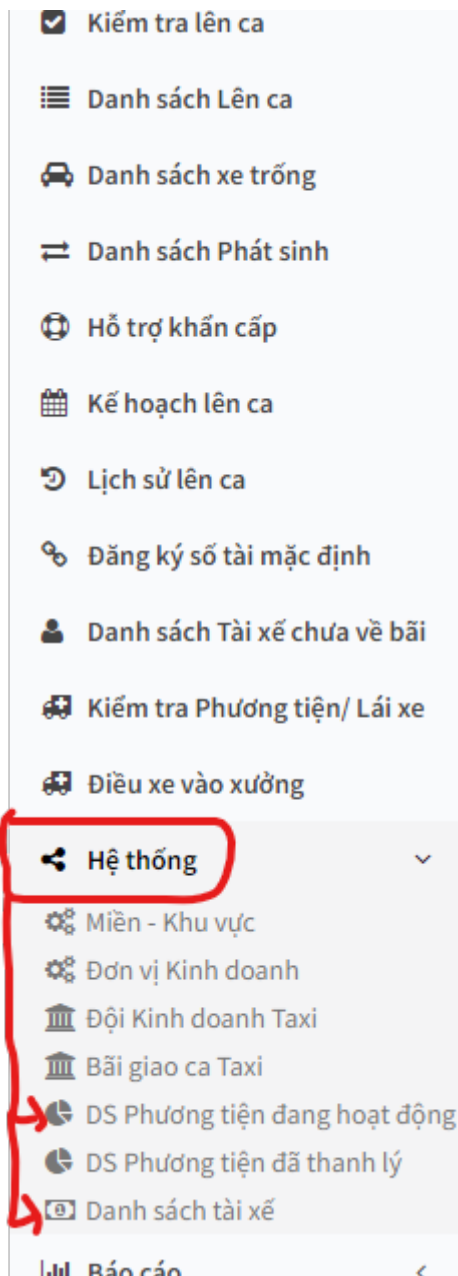
Đầu tiên, Vào trang SMSB với Link sau : <http://smsb.mailinh.vn/>

Tiếp đến làm theo hình vẽ sau :

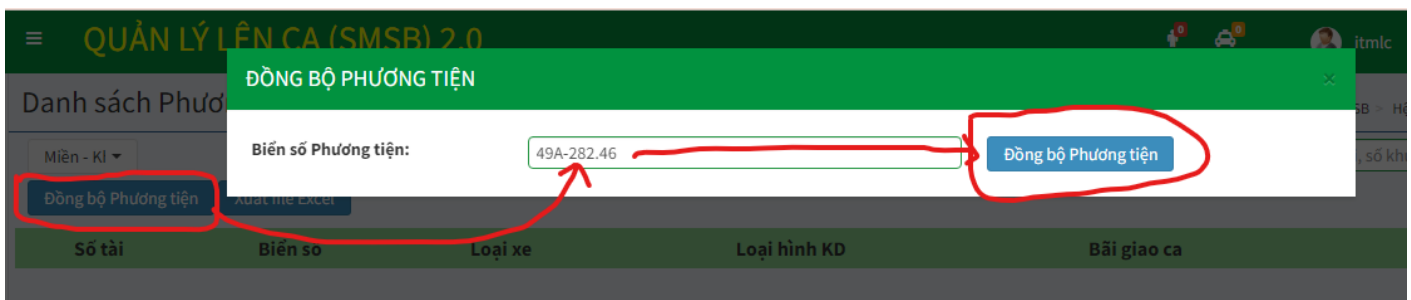
Bấm vào đây : Dấu 3 gạch

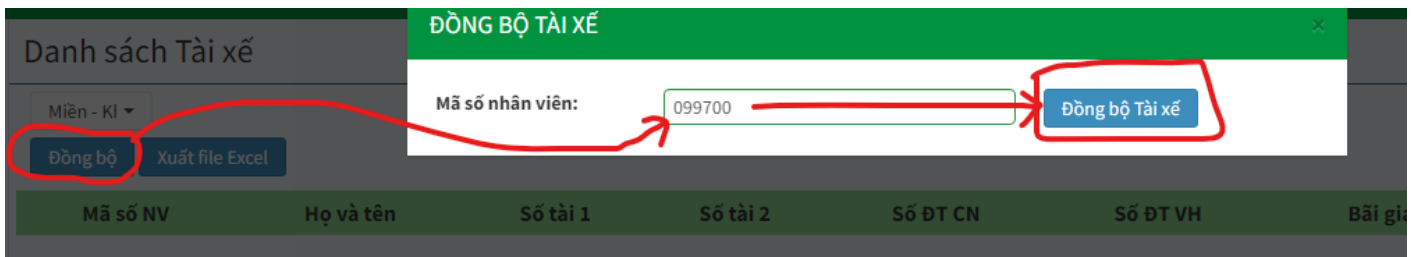
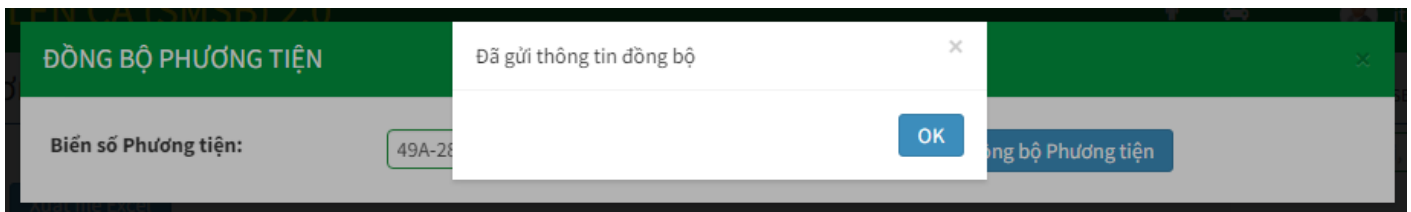


Sau đó, vào tiếp theo Hình : Vào tiếp Menu **Hệ thống**, sau đó vào Menu **DS Phương tiện đang hoạt động** và **Danh sách Tài xế**

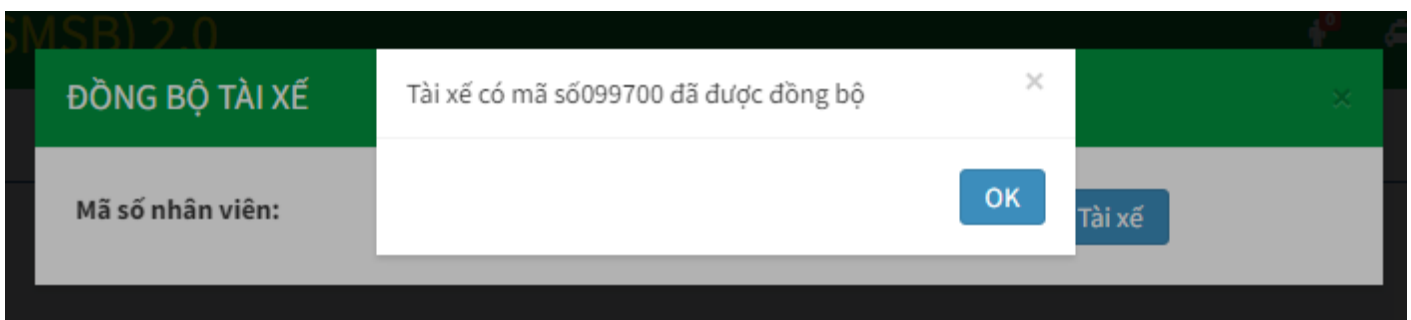


Tiếp tục làm 2 hành động Đồng bộ cho Thông tin Lái xe trong Trang Danh sách Tài xế và Đồng bộ cho Thông tin Phương tiện trong DS Phương tiện đang hoạt động theo 4 hình bên dưới :





Bạn phải Đợi trong quá trình Đồng bộ nhân sự có thể hơi bị lâu nên cố gắng kiên nhẫn nhé, khi nào xuất hiện như hình bên dưới mới là thành công.



Sau khi làm tất cả các Quá trình cập nhật thông tin và Đồng bộ thì Bạn quay trở lại 2 Trang MLO và SMSB đã có đầy đủ thông tin Lái xe và Phương tiện hay chưa. Theo bình thường thì các Thông tin đã có đầy đủ và Lái xe có thể Đăng nhập App thành công.

Còn nếu không được thì có thể gọi Hotline App để hỗ trợ thêm : **0985 23 23 23**.

CHÚC CÁC BẠN THÀNH CÔNG.

Revision #3

Created 8 May 2024 12:15:19 by Quản trị

Updated 8 May 2024 13:03:37 by Quản trị