

THÔNG BÁO KHẨN – HỖ TRỢ LÁI XE ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG

Kính gửi: Anh Em Điều hành và Các Anh IT ở các Đơn vị

Hiện tại **Hệ thống máy chủ SMSB (Lên Ca)** đang gặp sự cố, dẫn đến một số Lái xe **không thể đăng nhập** vào ứng dụng Lái xe.

Anh em xử lý xong ca nào thì cập nhật thông tin xử lý vào Link :

<https://forms.gle/q94FZUmjNXvovBrv7>

Để đảm bảo hoạt động vận hành không bị gián đoạn, kính đề nghị Anh Em Điều hành và các Anh em IT cùng phối hợp hỗ trợ Lái xe theo hướng dẫn sau:

A - Hướng dẫn xử lý trên Trang Quản trị MLO :

Bước 1 : Do Hệ thống Lên ca SMSB bị lỗi nên Hệ thống của MLO sẽ không thể kiểm tra tín hiệu được vì vậy Anh Em cần Tắt chức năng này trên Hệ thống Quản trị của MLO (Hệ thống cho Xe Taxi và HBX Taxi) với Link Admin : <https://adminhcm.mailinhonline.vn/>

- Đăng nhập Link Quản trị theo Tài khoản của các Bạn đang sử dụng để vận hành hàng ngày :
- Sau đó, vào Menu theo hình : Nhập vào **MSNV** của Lái xe để tìm kiếm, **nhấn vào Link Số Điện thoại** để mở giao diện chỉnh sửa thông tin chi tiết cho Lái xe này.

adminhcm.mailinonline.vn/driver

Mai Linh Admin HCM Đảo Ái Gia

Quản lý tài xế Export excel + Thêm

Mã nhân viên... Họ tên... Số điện thoại...

-- Trạng thái xe -- -- Loại xe -- -- Hãng xe --

Active -- Ca kíp -- -- Đội xe --

Từ ngày... Ngày tạo Đến ngày... Số tài... App Tài xế mất tín hiệu

Q Tìm

Hiện thị 1 đến 30 của 1261 kết quả

STT	Họ tên	Mã nhân viên	SĐT	Trạng thái xe	Số tài	Đội xe	Rating	Version App	Đăng nhập cuối	Đăng xuất cuối	Trạng thái tài khoản	SMSB	App
1	Phạm Quốc Hùng	103932	0703101979	Chưa sẵn sàng		Đội Vina Taxi	5.0	ANDROID-2190	28-11-2025 17:07:35	28-11-2025 17:07:58	Active	Không	Reset
2	Nguyễn Văn Được	103889	0339570672	Chưa sẵn sàng	5512	Deluxe	5.0	ANDROID-2181	28-11-2025 17:17:37	28-11-2025 17:18:02	Active	Không	Reset
3	Phạm Văn Mẫn	094384	0914987359	Chưa sẵn sàng		Sai Gon Taxi	5.0	POS-230825	28-11-2025 18:05:37	28-11-2025 19:19:25	Active	Có	Reset
4	Hà Ngọc Chiến	000398	0945966888	Chưa sẵn sàng		SaiGonSun	5.0				Active	Có	Reset
5	Lê Văn Tuấn	000238	0988740686	Chưa sẵn sàng		SaiGonSun	5.0				Active	Có	Reset
6	Đồng Thanh Nghị	000171	0983311499	Chưa sẵn sàng		SaiGonSun	5.0	POS-230825	23-09-2025 08:01:12	23-09-2025 08:11:02	Active	Có	Reset
7	Đỗ Quốc Dũng	097588	0941858235	Sẵn sàng	8151	Sai Gon Taxi	4.7	POS-230825	28-11-2025 07:00:15	28-11-2025 07:03:40	Active	Có	Reset
8	Nguyễn Hồ Minh Huy	102802	0879338559	Chưa sẵn sàng		Sai Gon Taxi	5.0	POS-230825	22-04-2025 04:38:27	22-04-2025 04:40:28	Active	Có	Reset

Bạn bỏ dấu Check theo hình dưới, nhập vào mã Captcha, nhấn Lưu.

adminhcm.mailinonline.vn/driver/edit?driver_id=195302

Avatar Driver: No File ... Choose

Hiện tài xế đang xuống ca.

Email:

Giới tính: Nam

Đội xe: Sai Gon Taxi

SMSB: ☒

Đăng ký lái Taxi: Có

Đăng ký lái Bike: Không

Mã bảo vệ: 97TF

Lưu Reset mật khẩu

Bước 2 : Sau khi Bỏ Check SMSB, tiếp theo bạn Lên ca cho Lái xe thông qua Trang quản trị này

Bạn vào Menu theo hình : Nhập vào Số tài hay Biển số để tìm kiếm Phương tiện cần lên ca, sau đó, lấy số Điện thoại của Lái xe ở **Bước 1**, dán vào ô cạnh nút Sign in, sau đó, nhấn Sign in là đã lên ca thành công, lúc này bạn báo cho Anh em Lái xe đăng nhập thử :

adminhcm.mailinhonline.vn/taxi/manage?taxi_code=5507&taxi_serial=&name=&status=1&taxi_type=0&taxi_level=0&driver_phone=&team_id=0...

Mai Linh Admin HCM Đảo Ái Giang Nam

Quản lý phương tiện Thống kê lên ca Import dữ liệu Xuất Excel Thêm mới

5507 Bảng số xe... Thương hiệu xe...

Active -- Loại xe -- -- Hãng xe --

SDT tài xế đang trưng dụng xe... -- Đội xe -- Từ ngày... Ngày tạo Đến ngày...

-- Nhóm xe -- -- Bãi xe -- -- Taximet qua Server --

III OFF Xe không kinh doanh

Q Tìm

Hiển thị 1 đến 2 của 2 kết quả

STT	Thương hiệu xe	Số tài	Bảng số xe	Đội xe	Xếp ca	Hạng xe	Loại xe	Nhóm xe	Version App	Trạng thái	Thao tác
1	Avanza	5507	43H-055.05	Deluxe	Sign In	TAXI	XE 7 CHỖ NHỎ	Xe công ty	230825	Active	
2	Vios E	5507-20147	51F-872.28-2014	Deluxe	Sign In	TAXI	XE 4 CHỖ LỚN	Xe công ty	220427	Active	

Bước 3 : Trong Trường hợp MSNV đang bị lên ca lộn xe cần lên ca lại thì bạn quay lại hình ở **Bước 1** , rồi nhấn Reset App như hình. Sau đó, qua làm **Bước 2**.

adminhcm.mailinhonline.vn/driver?driver_code=000396&fullname=&phone=&ready=-1&taxi_type=0&taxi_level=0&status=1&shifts_work=-1&tea...

Mai Linh Admin HCM Đảo Ái Giang Nam

Quản lý tài xế Export excel Thêm mới

000396 Họ tên... Số điện thoại...

-- Trạng thái xe -- -- Loại xe -- -- Hãng xe --

Active -- Ca kíp -- -- Đội xe --

Từ ngày... Ngày tạo Đến ngày... Số tài... App Tài xế mất tín hiệu

Q Tìm

Hiển thị 1 đến 1 của 1 kết quả

STT	Họ tên	Mã nhân viên	SĐT	Trạng thái xe	Số tài	Đội xe	Rating	Version App	Đăng nhập cuối	Đăng xuất cuối	Trạng thái tài khoản	SMSB	App	Action
1	Hà Ngọc Chiến	000396	0945995888	Chưa sẵn sàng		SaiGonSun	5.0				Active	Có	Reset	

B - Hướng dẫn xử lý trên Trang Quản trị TOT (mô hình Smartcar giản lược và Streamax) :

<https://adminhbx.totgroup.vn/>

Bước 1 : Tắt chức năng Kiểm tra SMSB

HÒA BÌNH XANH CRM

adminhbx.totgroup.vn/driver?driver_code=103885&fullname=&phone=&ready=-1&taxi_type=0&taxi_level=0&status=-1&shifts_work=-1&team_id=0&driver...

HÒA BÌNH XANH ADMIN

TP HCM | Đảo Ai Giang Nam

Quản lý tài xế

Export excel | Thêm mới

103885 | Họ tên | Số điện thoại

Trạng thái xe | Loại xe | Hạng xe

Trạng thái | Ca kíp | Đội xe

Loại dịch vụ đăng ký | Từ ngày | Ngày tạo | Đến ngày | Tất cả

Ngày kinh doanh | Số tài | Phân loại lái xe

Tìm

Hiển thị 1 đến 1 của 1 kết quả

STT	Họ tên	Mã nhân viên	Mô hình	SĐT	Trạng thái xe	Số tài	Đội xe	Rating	Version App	Ngày bắt đầu KD Đăng nhập cuối Đăng xuất cuối	Trạng thái tài khoản	App
1	Ngô Quốc Cường	103885	Lái xe HHI_STREMAX	0333479936	Chưa sẵn sàng	Chưa có		5.0	25100301	00:00 15/11/25 23:17 18/11/25 07:29 19/11/25	Active	Change Device

Hiển thị 1 đến 1 của 1 kết quả

Chỉnh IS SMSB từ 1 thành 0 :

adminhbx.totgroup.vn/driver/edit?driver_id=67120

Quản lý nhân viên

Quyền chỉnh tên BLE: Không

Giới tính: Nam

Phân loại lái xe: Lái xe HHI_STREMAX

Đội xe - Nhà xe: -- Chọn --

IS SMSB: 1

Hiện thị mã QR: Không

Dịch vụ Schedule Booking: Không

Driver ID ML: 195322

Lưu | Reset mật khẩu

Copyright to TOT © 2017

Bước 2 : Lên ca cho Lái xe

Nhập số Điện thoại của Lái xe , xong nhấn Sign in

HÒA BÌNH XANH CRM

adminhbx.totgroup.vn/taxi/manage?taxi_code=DT_004&taxi_serial=&brand_id=0&status=-1&taxi_type=0&taxi_level=0&driver_phone=&team_id=0&from-da...

HÒA BÌNH XANH ADMIN

TP HCM Đảo Ai Giang Nam

TRANG CHỦ

HỆ THỐNG

QUẢN LÝ VẬN TẢI

Hợp tác xã

Thương hiệu xe

Đăng ký lái xe

Đánh giá lái xe

Xếp hạng lái xe

Phân nhóm lái xe

Lịch sử khóa lái xe

Đội xe - Nhà xe

Thông tin lái xe

Thông tin phương tiện

QUẢN LÝ CA

DS KHÁCH HÀNG

KIỂM SOÁT DỊCH VỤ

Quản lý phương tiện

Import dữ liệu Xuất Excel Thêm mới

DT_004

Bảng số xe

Thương hiệu xe

Trạng thái

Cỡ xe

Dòng dịch vụ

SĐT tài xế đang trưng dụng xe

Đội xe

Kết nối BLE

Smart Box

HTX

Loại hình xe

Dán quảng cáo

Điểm tiếp thị

Từ ngày Ngày tạo Đến ngày

Tất cả

Nhóm xe

Loại phương tiện

Tìm

Hiển thị 1 đến 1 của 1 kết quả

STT	Thương hiệu xe	Số tài	Bảng số xe	Loại phương tiện	Đội xe	Xếp hạng	HTX	Loại hình xe	Cỡ xe	Version App	Trạng thái	Thao tác
1	Grand i10 Hatchback	DT_004	80A-000.04	Chưa có	Chưa có		Sign In	Taxi	XE 4 CHỖ NHỎ		Active	

Hiển thị 1 đến 1 của 1 kết quả

Chúng tôi sẽ cập nhật ngay khi hệ thống hoạt động ổn định trở lại.

Khi Hệ thống hoạt động ổn định thì Quy trình lên ca sẽ lại như cũ.

Rất mong Anh Em phối hợp hỗ trợ để Anh em Lái xe có thể hoạt động kinh doanh bình thường.

Trân trọng.

Đào Ái Giang Nam.

Trưởng Phòng CNTT - Công ty TNHH MTV Đầu tư Hồ Huy.

Revision #4

Created 26 November 2025 14:15:15 by Quản trị

Updated 27 November 2025 03:39:45 by Quản trị