THÔNG BÁO KHẨN – HỖ TRỢ LÁI XE ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG

Kính gửi: Anh Em Điều hành và Các Anh IT ở các Đơn vị

Hiện tại **Hệ thống máy chủ SMSB (Lên Ca)** đang gặp sự cố, dẫn đến một số Lái xe **không thể đăng nhập** vào ứng dụng Lái xe.

Anh em xử lý xong ca nào thì cập nhật thông tin xử lý vào Link :

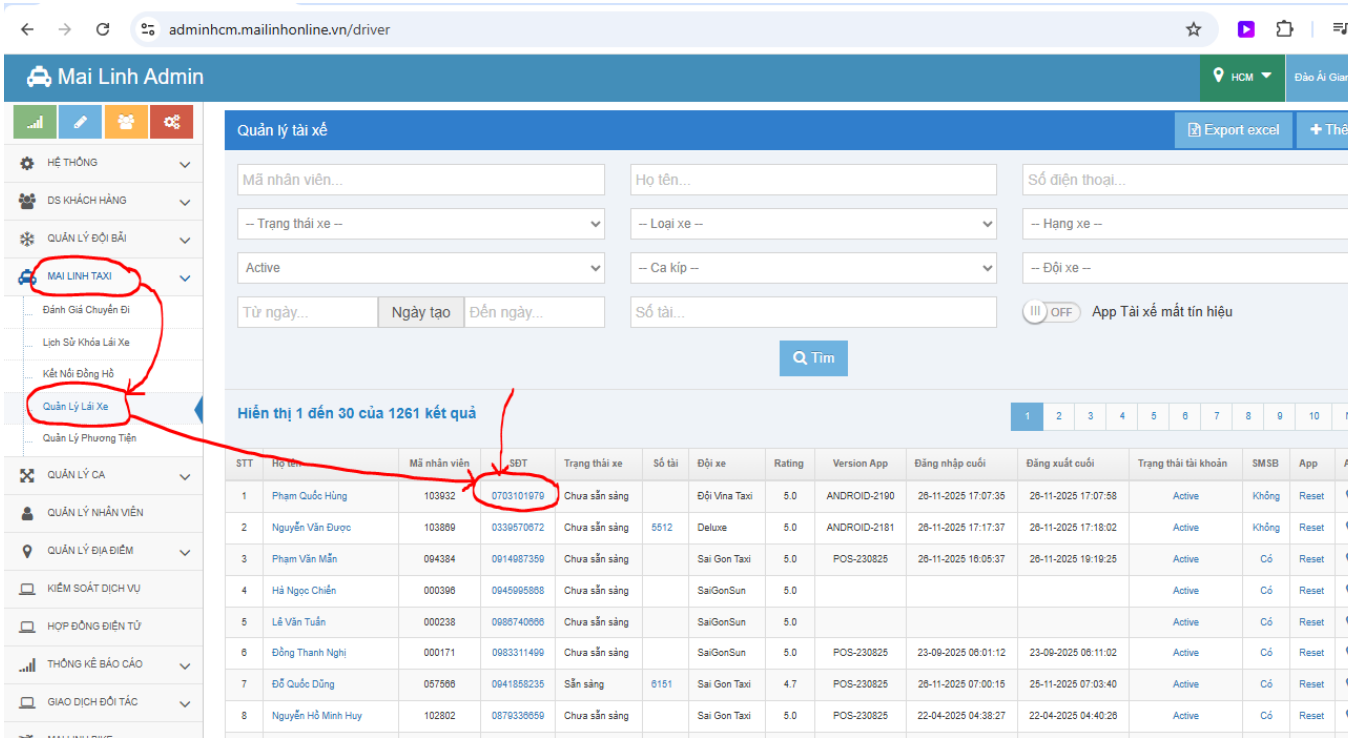
https://forms.gle/q94FZUmJNXvovBrv7

Để đảm bảo hoạt động vận hành không bị gián đoạn, kính đề nghị Anh Em Điều hành và các Anh em IT cùng phối hợp hỗ trợ Lái xe theo hướng dẫn sau:

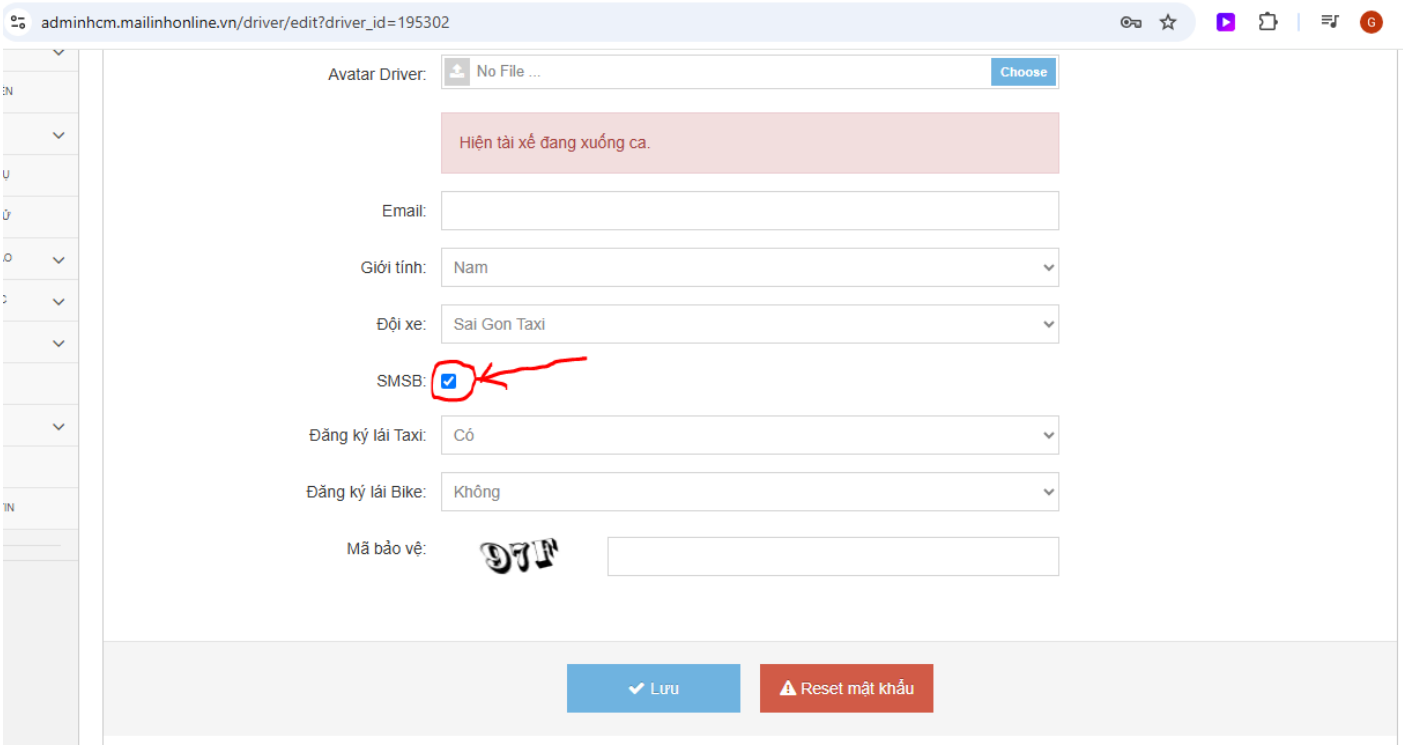
A - Hướng dẫn xử lý trên Trang Quản trị MLO :

Bước 1 : Do Hệ thống Lên ca SMSB bị lỗi nên Hệ thống của MLO sẽ không thể kiểm tra tín hiệu được vì vậy Anh Em cần Tắt chức năng này trên Hệ thống Quản trị của MLO (Hệ thống cho Xe Taxi và HBX Taxi) với Link Admin : https://adminhcm.mailinhonline.vn/

- Đăng nhập Link Quản trị theo Tài khoản của các Bạn đang sử dụng để vận hành hàng ngày :
- ◦ Sau đó, vào Menu theo hình : Nhập vào ***MSNV*** của Lái xe để tìm kiếm, ***nhấn vào Link Số Điện thoại*** để mở giao diện chỉnh sửa thông tin chi tiết cho Lái xe này.

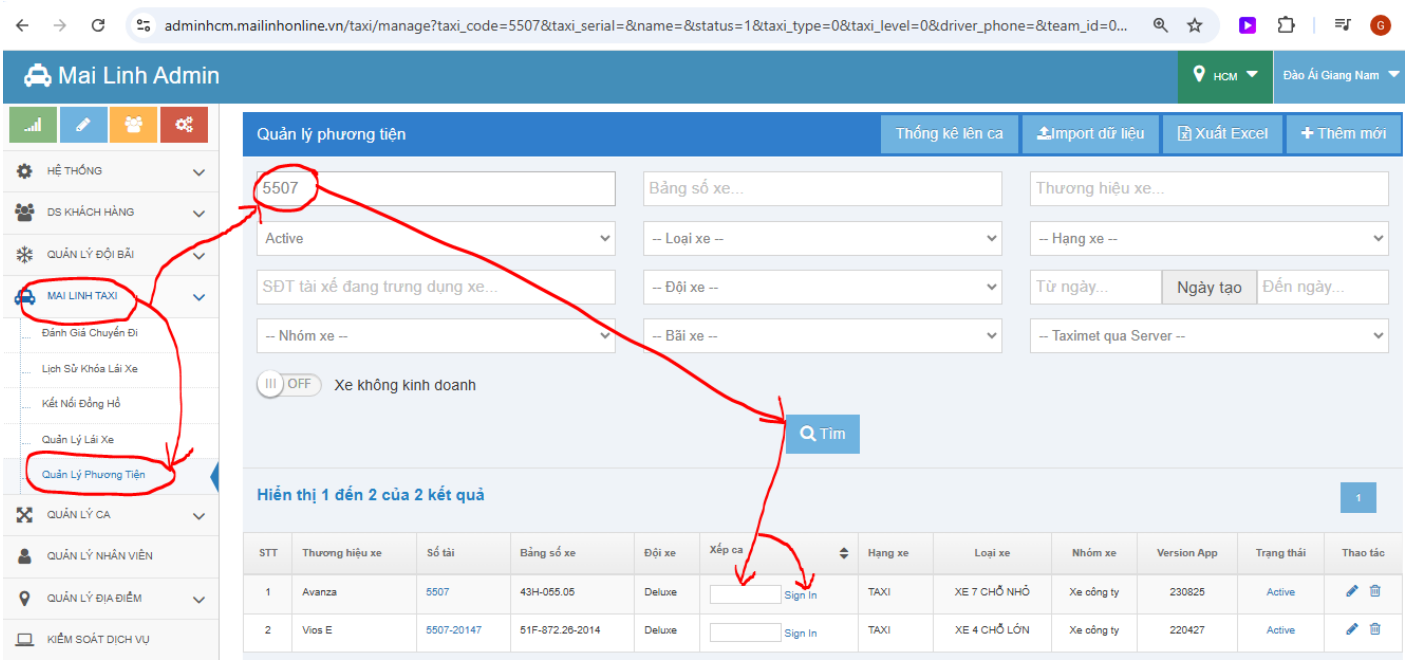


Bạn bỏ dấu Check theo hình dưới, nhập vào mã Captcha, nhấn Lưu.

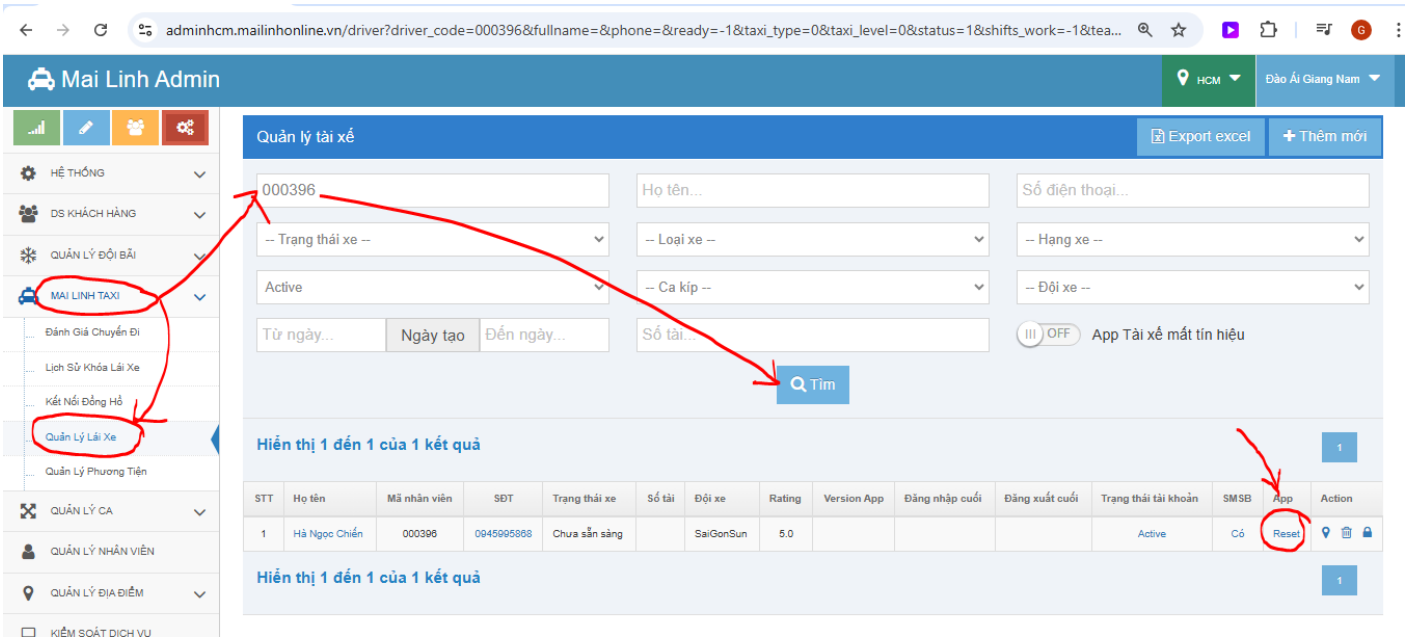


Bước 2 : Sau khi Bỏ Check SMSB, tiếp theo bạn Lên ca cho Lái xe thông qua Trang quản trị này

Bạn vào Menu theo hình : Nhập vào Số tài hay Biển số để tìm kiếm Phương tiện cần lên ca, sau đó, lấy số Điện thoại của Lái xe ở **Bước 1,** dán vào ô cạnh nút Sign in, sau đó, nhấn Sign in là đã lên ca thành công, lúc này bạn báo cho Anh em Lái xe đăng nhập thử :



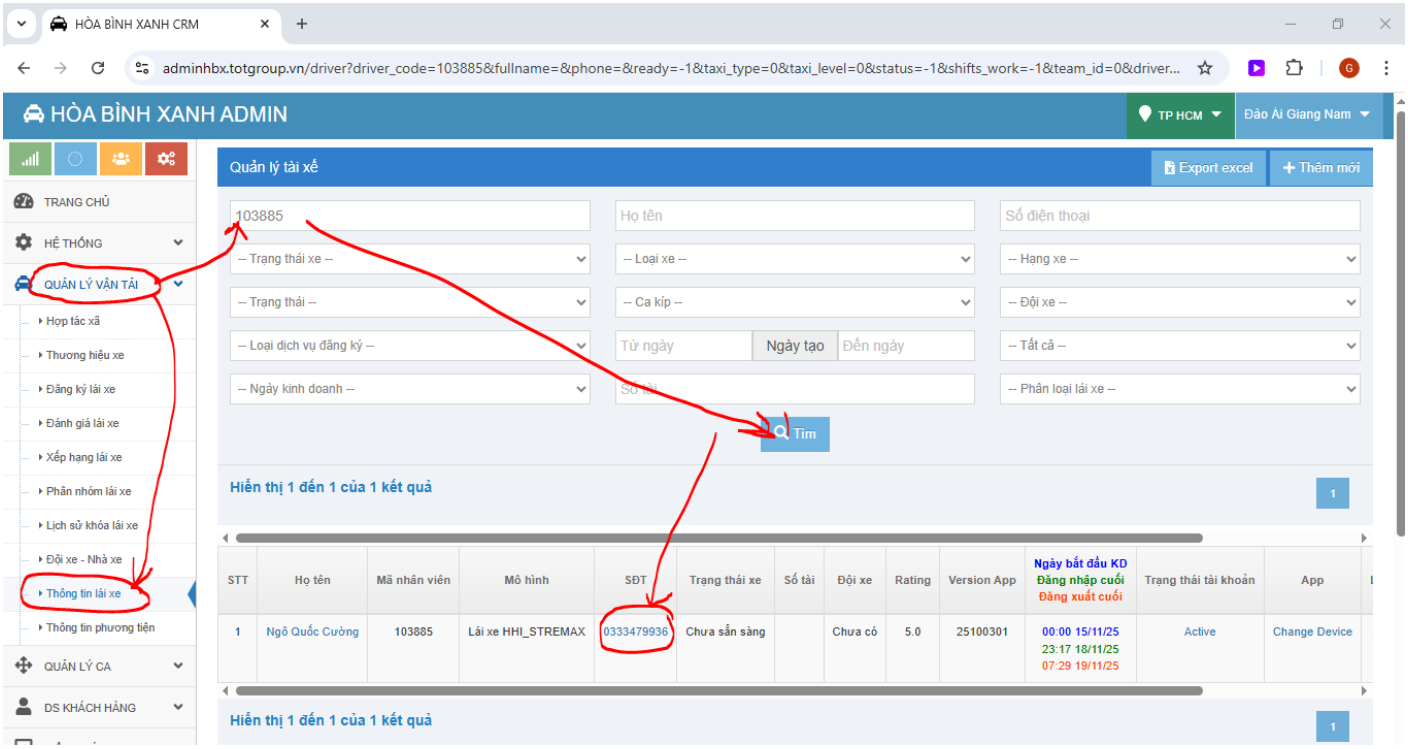
Bước 3 : Trong Trường hợp MSNV đang bị lên ca lộn xe cần lên ca lại thì bạn quay lại hình ở **Bước 1** , rồi nhấn Reset App như hình. Sau đó, qua làm **Bước 2.**



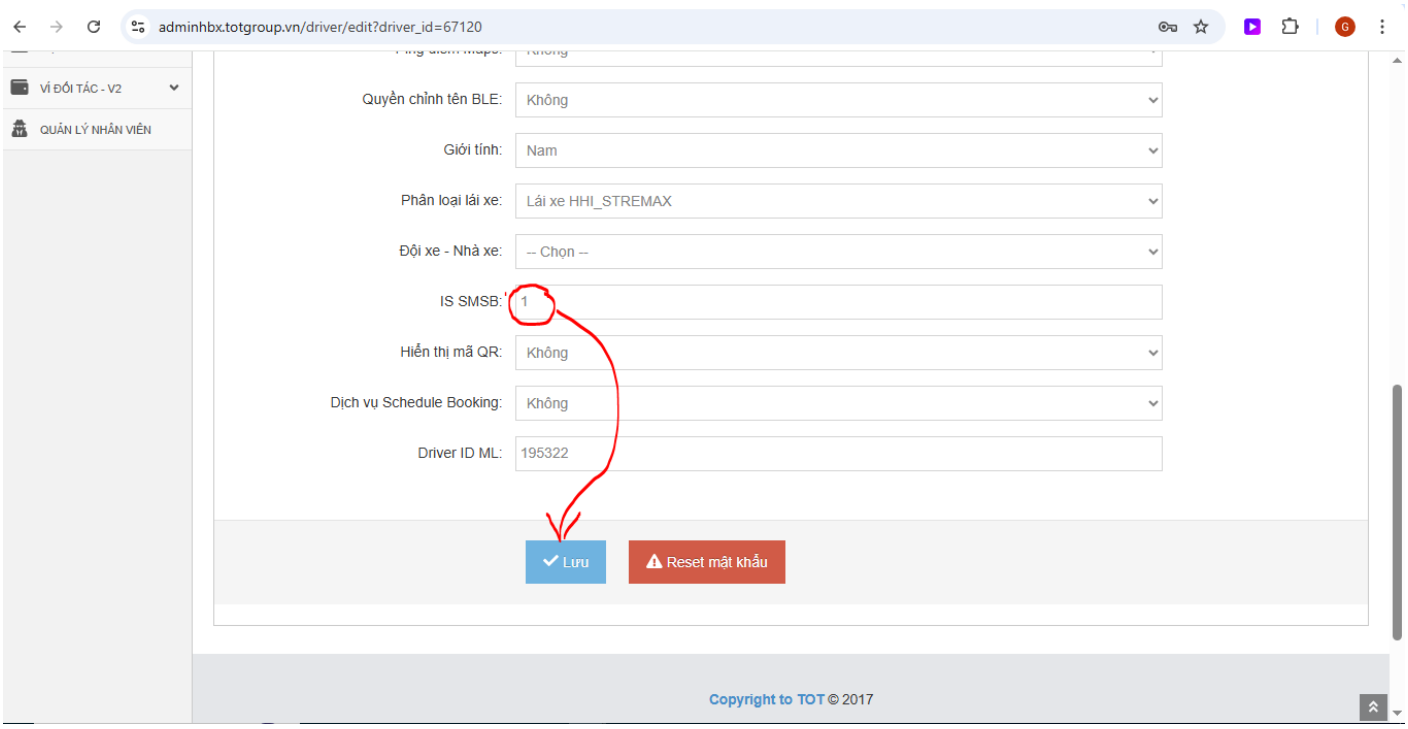
B - Hướng dẫn xử lý trên Trang Quản trị TOT (mô hình Smartcar giản lượt và Streamax) :

https://adminhbx.totgroup.vn/

Bước 1 : Tắt chức năng Kiểm tra SMSB

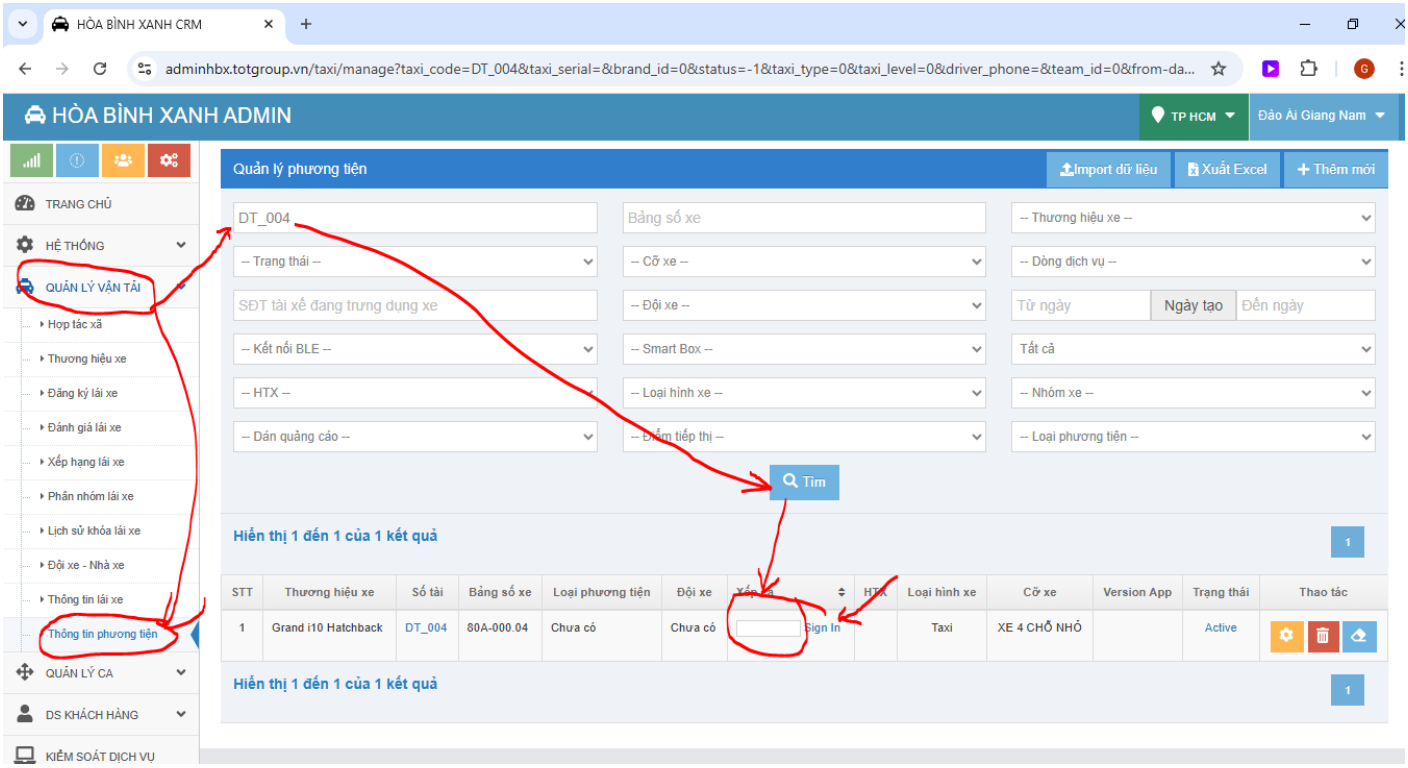


Chỉnh IS SMSB từ 1 thành 0 :



Bước 2 : Lên ca cho Lái xe

Nhập số Điện thoại của Lái xe , xong nhấn Sign in



Chúng tôi sẽ cập nhật ngay khi hệ thống hoạt động ổn định trở lại.

Khi Hệ thống hoạt động ổn định thì Quy trình lên ca sẽ lại như cũ.

Rất mong Anh Em phối hợp hỗ trợ để Anh em Lái xe có thể hoạt động kinh doanh bình thường.

Trân trọng.

Đào Ái Giang Nam.

Trưởng Phòng CNTT - Công ty TNHH MTV Đầu từ Hồ Huy.

Revision #4
Created 26 November 2025 21:15:15 by Quản trị
Updated 27 November 2025 10:39:45 by Quản trị