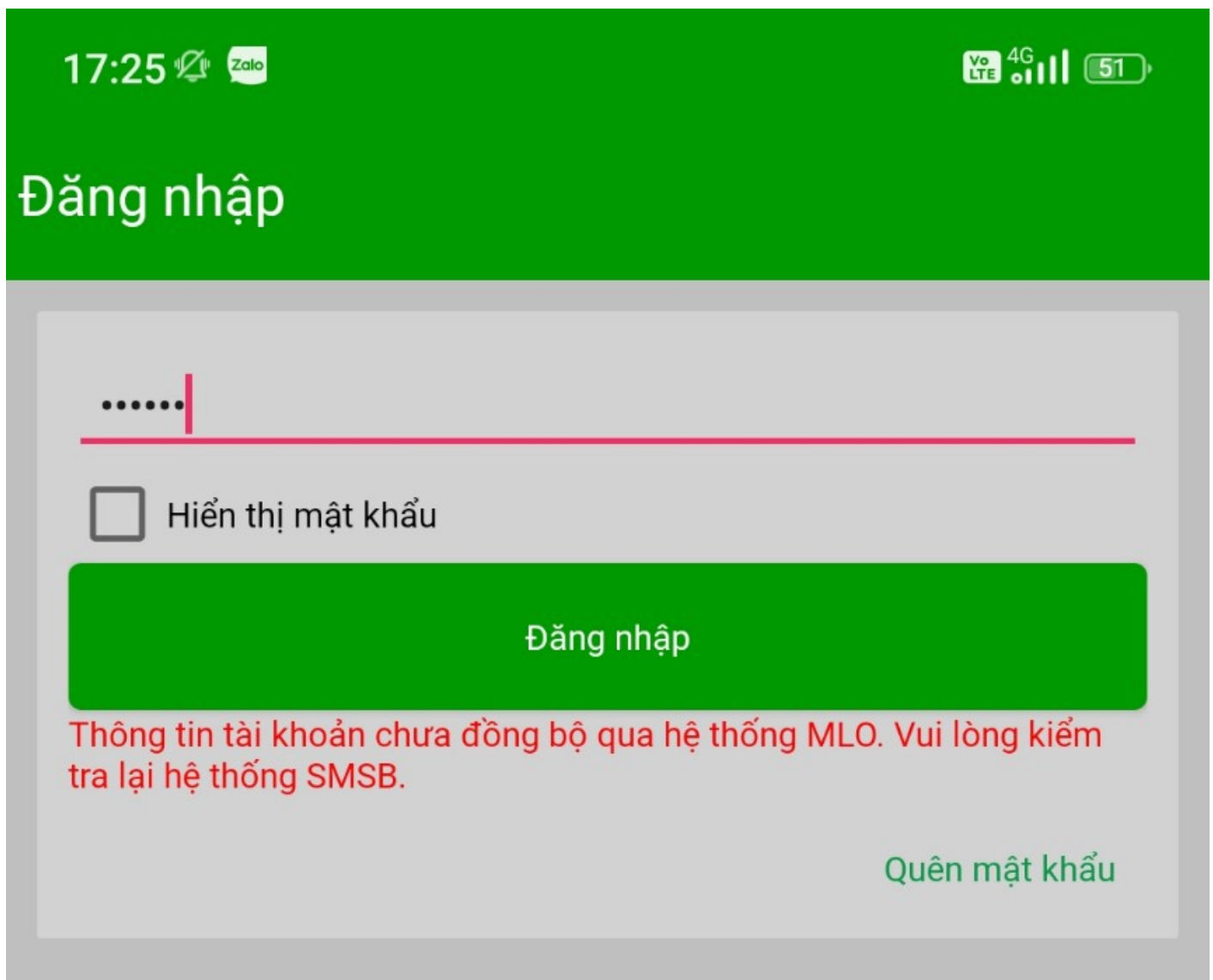


Các lỗi thường gặp khi vận hành các phần mềm

- Thông tin Tài khoản chưa đồng bộ qua hệ thống MLO. Vui lòng kiểm tra lại SMSB

Thông tin Tài khoản chưa đồng bộ qua hệ thống MLO. Vui lòng kiểm tra lại SMSB

Khi Lái xe Đăng nhập vào ứng dụng Lái xe của MLO mà có báo như hình :



The screenshot shows the login interface of the MLO app. At the top, the status bar displays the time 17:25, a Zalo icon, 4G LTE signal, and a 51% battery level. The title 'Đăng nhập' (Login) is centered at the top. Below it is a password input field with five dots and a red vertical line. A checkbox labeled 'Hiện thị mật khẩu' (Show password) is positioned below the field. A large red button labeled 'Đăng nhập' is centered below the checkbox. A red error message is displayed below the button: 'Thông tin tài khoản chưa đồng bộ qua hệ thống MLO. Vui lòng kiểm tra lại hệ thống SMSB.' (Account information not synchronized via MLO system. Please check the SMSB system again). A green link 'Quên mật khẩu' (Forgot password) is located at the bottom right.

Lúc này Chúng ta phải Kiểm tra trên cả 2 Hệ thống là SMSB và Trang Admin của MLO xem đã có đủ thông tin Lái xe và Phương

tiện hay chưa ?

Ta ví dụ trong TH lỗi này là của Đơn vị Mai Linh DakNong, với Biển số là **49A-282.46** và MSNV là **099700** .

Đầu tiên, vào Trang MLO để xem đã có thông tin Lái xe và Phương tiện hay chưa bằng cách vào Link Quản trị MLO và làm theo các bước như trong hình dưới đây :

Theo như tình huống này thì Thông tin Lái xe đã có trên MLO :

Còn nếu thông chưa có thì Bạn nên kiểm tra :

- Tài khoản của nhân viên Lái xe đó có bị điều chuyển sang Đơn vị khác.
- Tài khoản của Nhân viên Lái xe đã nghỉ việc.

ĐẮK NÔNG ▾Đào Ái Giang Nam ▾

Quản lý tài xếExport excelThêm mới

099700

-- Trạng thái xe -- ▾

Active ▾

Từ ngày...

Ngày tạo

Đến ngày...

Họ tên...

-- Loại xe -- ▾

-- Ca kíp -- ▾

Số tài...

Số điện thoại...

-- Hạng xe -- ▾

-- Đội xe -- ▾

III OFF App Tài xế mất tín hiệu

Q Tìm

Hiện thị 1 đến 1 của 1 kết quả1

STT	Họ tên	Mã nhân viên	SĐT	Trạng thái xe	Số tài	Đội xe	Rating	Version App	Đăng nhập cuối	Đăng xuất cuối	Trạng thái tài khoản	SMSB	App	Action
1	Nguyễn Anh Tú	099700	0983954785	Sẵn sàng	DKN281	2580	5.0	2170	08-05-2024 18:55:59	08-05-2024 17:05:31	Active	Có	Reset	

Hiện thị 1 đến 1 của 1 kết quả1

Và Thông tin Phương tiện thì không có : Có thể xảy ra các Nguyên nhân sau :

- Xe này không còn ở Đơn vị Mai Linh DakNong mà đang ở Đơn vị khác

- Xe này đang bị cho ngưng hoạt động

Quản lý phương tiện

Thống kê lên ca

Import dữ liệu

Xuất Excel

Thêm mới

Số tài...

49A-282.46

Thương hiệu xe...

Active

Loại xe --

Hạng xe --

SĐT tài xế đang trưng dụng xe...

Đội xe --

Từ ngày...

Ngày tạo

Đến ngày...

Nhóm xe --

Bãi xe --

Taximet qua Server --

III OFF

Xe không kinh doanh

Q Tìm

Hiện thị 1 đến 0 của 0 kết quả

STT	Thương hiệu xe	Số tài	Bảng số xe	Đội xe	Xếp ca	Hạng xe	Loại xe	Nhóm xe	Version App	Trạng thái	Thao tác
-----	----------------	--------	------------	--------	--------	---------	---------	---------	-------------	------------	----------

Hiện thị 1 đến 0 của 0 kết quả

Để cập nhật thông tin chính xác về Nhân sự thì bạn vào Phần mềm Histaff để cập nhật :

Theo hình Hình 1 - Histaff thì Nhân viên với MSNV 099700 đang làm việc bình thường nên sau **2H** Hệ thống sẽ tự động đồng bộ qua cho Hệ thống MLO và SMSB thì sẽ có đầy đủ thông tin Lái xe.

Thông tin nhân viên

Thêm

Sửa

Lưu

Hủy

In sơ yếu lý lịch

In lý lịch lái xe



Select image

Hồ sơ nhân viên

Hồ sơ nhân viên

Quản lý quản lý NC

MSNV

<< 099700 >>

MSNV cũ

Họ và tên lót

Nguyễn Anh

Tên

Tú

Mã văn tay

Sơ yếu lý lịch

Thông tin khác

Thông tin sức khỏe

Giới tính

Nam

Dân tộc

Kinh

Tôn giáo

Không

Số CMND

042094006390

Ngày cấp

06/07/2022

Nơi cấp

Cục Cảnh sát ĐKQL cư trú và

Số hộ chiếu

Ngày cấp

Nơi cấp

Ngày sinh

08/07/1994

Quốc gia

Việt Nam

Nơi sinh

Hà Tĩnh

Quốc tịch

Việt Nam

Nguyên quán

Việt Nam

Tỉnh/Thành phố

Đắk Nông

Trình độ học vấn

12/12

Chuyên ngành

Mã số thuế cá nhân

Địa chỉ thường trú

Bon N'jang Bơ

Quốc gia

Việt Nam

Tỉnh/Thành phố

Đắk Nông

Quận/huyện

Huyện Đắk Song

Phường/Xã

Xã Trường Xuân

Địa chỉ liên hệ

Tổ 3

Quốc gia

Việt Nam

Tỉnh/Thành phố

Đắk Nông

Quận/huyện

Thành phố Gia Nghĩa

Phường/Xã

Phường Nghĩa Thành

Số QB:

Quyết định:

Từ ngày:

Đến ngày:

Số HDLD:

Loại HD:

Từ ngày:

Đến ngày:

Hình 1 - Histaff

Theo hình Hình 2 - Histaff thì Nhân viên với MSNV 006487 đã nghỉ việc nên sau **2H** sẽ Hệ thống sẽ tự động đồng bộ qua cho Hệ thống MLO và SMSB thì sẽ tự động InActive Tài khoản Lái xe trên MLO và không còn

trên SMSB nữa.

Thông tin nhân viên

Select image

Hồ sơ nhân viên

Hồ sơ nhân viên

Quá trình quản lý NC

Thêm

Sửa

Lưu

Hủy

In sơ yếu lý lịch

In lý lịch lái xe

MSNV

<< 006487 >>

MSNV cũ

000139

Họ và tên lót

Nguyễn Văn

Tên

Sinh

Mã vân tay

Sơ yếu lý lịch

Thông tin khác

Thông tin sức khỏe

Gới tính

Nam

Dân tộc

Kinh

Tôn giáo

Số CMND

261120337

Ngày cấp

17/08/2004

Nơi cấp

Bình Thuận

Số hộ chiếu

Ngày cấp

Nơi cấp

Ngày sinh

10/10/1986

Quốc gia

Việt Nam

Nơi sinh

Bình Thuận

Quốc tịch

Việt Nam

Nguyên quán

Tỉnh/Thành phố

Bình Thuận

Trình độ học vấn

Chuyên ngành

Mã số thuế cá nhân

3400700918

Địa chỉ thường trú

B68 Văn Thánh 1, phường P1

Quốc gia

Việt Nam

Tỉnh/Thành phố

Bình Thuận

Quận/huyện

TP.Phan Thiết

Phường/Xã

Địa chỉ liên hệ

B68 Văn Thánh 1, phường P1

Quốc gia

Việt Nam

Tỉnh/Thành phố

Bình Thuận

Quận/huyện

TP.Phan Thiết

Phường/Xã

Số QB: 0008/QĐNV-NS-2017

Quyết định

Nghỉ việc

Từ ngày: 11/02/2017

Đến ngày:

Số HDLD: 0018/03/08

Loại HD:

Hợp đồng lao động không xác định thời hạn

Từ ngày: 18/03/2008

Đến ngày:

Hình 2 - Histaff

Để cập nhật thông tin chính xác về Phương tiện thì Bạn vào phần mềm QLPT để cập nhật :

Theo hình Hình 1 - QLPT thì Phương tiện với Biển số xe 49A-282.46 đã ngưng hoạt động nên sau **2H** Hệ thống sẽ tự động đồng bộ và sẽ InActive thông tin này trên MLO và SMSB. Vì vậy, khi chúng ta tìm Phương tiện Đang Active trên MLO hay SMSB thì sẽ không tìm thấy.

qlpt.mailinh.vn/QLPT/homens/VehicleList.action

Biển số:

49A-282.46

Số tài:

261

LH Kinh doanh:

Thuê khô

Hãng xe:

Hyundai

Hiệu xe:

Grand i10 Seda

Đội Kinh doanh:

Đội KD Đắc Nông

Màu sơn:

Xanh Mai Linh

Cấp nội thất:

Sedan

Bãi giao ca:

Cây xăng 19, P. Nghĩa Phú,TX Gia Nghĩa, Đắc Nông

Kỹ thuật

Vận hành

Kinh doanh

Tài chính

Bảo hiểm

NK BDSC (MLG)

NK BDSC (Ngoài)

Nhật ký làm việc

Theo dõi Vật tư

TABLET

Biển số:

49A-282.46

Biển số cũ:

Biển số cũ...

Số tài:

261

Số tài cũ:

LD918

Trạng thái Phương tiện:

Tạm ngưng hoạt động

Lịch sử Vận hành

Loại hình Kinh doanh:

Xe Taxi

Ngày vào MLG:

01/08/2018

B. đầu K. doanh:

05/10/2019

Ngày vào đơn vị:

22/03/2024

Đơn vị K. doanh:

Công ty TNHH Mai Linh Đắc Nông

Đội Kinh doanh:

Đội KD Đắc Nông

Bãi giao ca:

Cây xăng 19, P. Nghĩa Phú,TX Gia Nghĩa, Đắc Nông

Điều hành bãi:

()

()

Đ.vị làm tem:

Công ty TNHH Mai Linh Đà Lat

Số tem Taxi:

TX6822000487

Hạn tem Taxi:

02/08/2027

Lưu thông tin

Hình 1 -QLPT

Theo hình Hình 2 - QLPT thì Phương tiện với Biển số xe 49A-282.46 đã cho hoạt động trở lại nên sau **2H** Hệ thống sẽ tự động đồng bộ và sẽ Active thông tin này trên MLO và SMSB. Vì vậy, khi chúng ta tìm Phương tiện Đang Active trên MLO hay SMSB thì sẽ tìm thấy thông tin.

CHI TIẾT PHƯƠNG TIỆN

Biển số:	49A-282.46	Số tài:	261	LH Kinh doanh:	Thuê khô
Hãng xe:	Hyundai	Hiệu xe:	Grand i10 Seda	Đội Kinh doanh:	Đội KD Đắk Nông
Màu sơn:	Xanh Mai Linh	Cấp nội thất:	Sedan	Bãi giao ca:	Cây xăng 19, P. Nghĩa Phú, TX Gia Nghĩa, Đắk Nông

Kỹ thuật | Vận hành | **Kinh doanh** | Tài chính | Bảo hiểm | NK BDSC (MLG) | NK BDSC (Ngoài) | Nhật ký làm việc | Theo dõi Vật tư | TABLET

Biển số:	49A-282.46	Biển số cũ:	Biển số cũ...	Lịch sử Vận hành
Số tài:	261	Số tài cũ:	LD918	
Trạng thái Phương tiện:	Đang hoạt động			
Loại hình Kinh doanh:	Xe Taxi			
Ngày vào MLG:	01/08/2018	B. đầu K. doanh:	05/10/2019	
Ngày vào đơn vị:	08/05/2024			
Đơn vị K. doanh:	Công ty TNHH Mai Linh Đắk Nông			
Đội Kinh doanh:	Đội KD Đắk Nông			
Bãi giao ca:	Cây xăng 19, P. Nghĩa Phú, TX Gia Nghĩa, Đắk Nông			
Điều hành bãi:	()			
Đ.vị làm tem:	Công ty TNHH Mai Linh Đà Lạt			
Số tem Taxi:	TX6822000487	Hạn tem Taxi:	02/08/2027	

Hình 2 -QLPT

Nhưng đó là Quá trình Đồng bộ tự động sau khi đã cập nhật thông tin Lái xe và Phương tiện chính xác.

Tuy nhiên, Đôi khi Chúng ta lại muốn thông tin vừa hiệu chỉnh được đồng bộ tức thời luôn ngay tại thời điểm mà chúng ta cần thì Chúng ta phải vào Hệ thống SMSB để cho Đồng bộ thủ công Thông tin Lái xe và Phương tiện này, Chúng ta làm theo cách làm như sau :

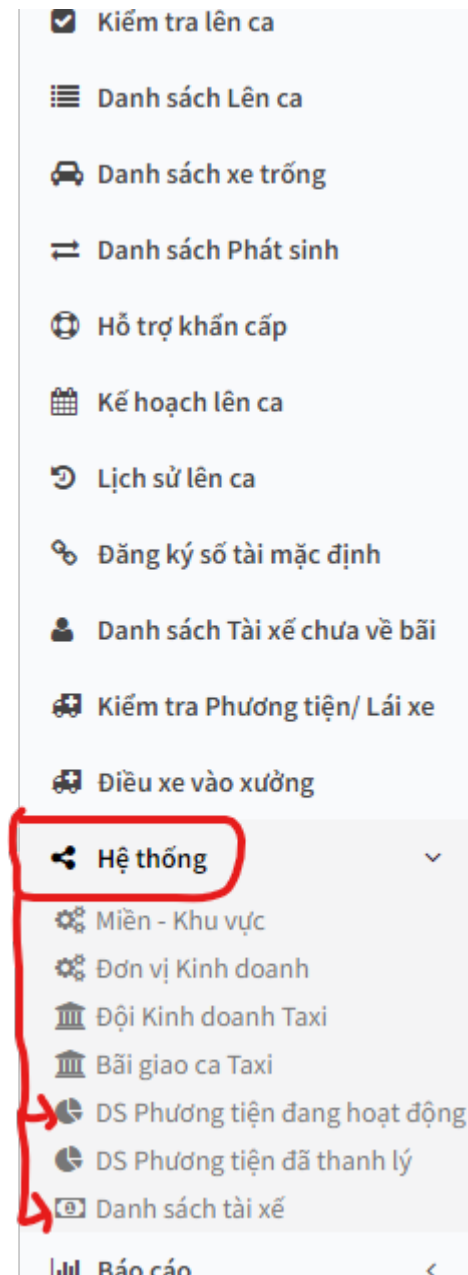
Đầu tiên, Vào trang SMSB với Link sau : <http://smsb.mailinh.vn/>

Tiếp đến làm theo hình vẽ sau :

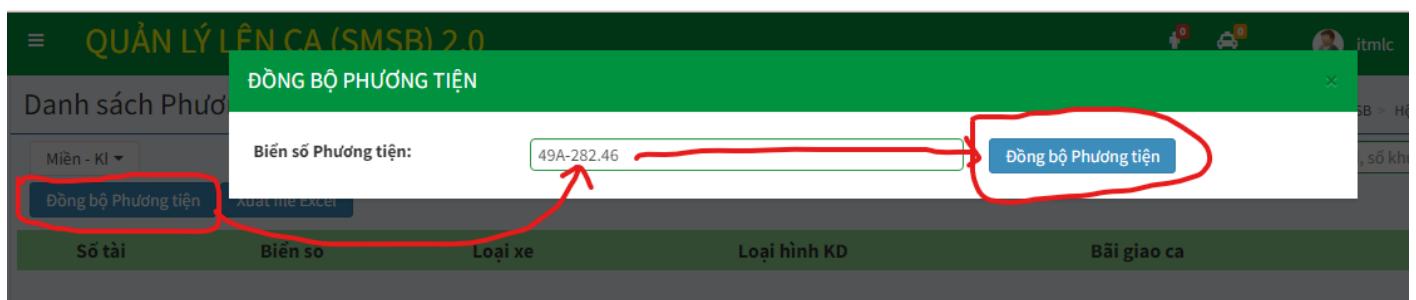
Bấm vào đây : Dấu 3 gạch

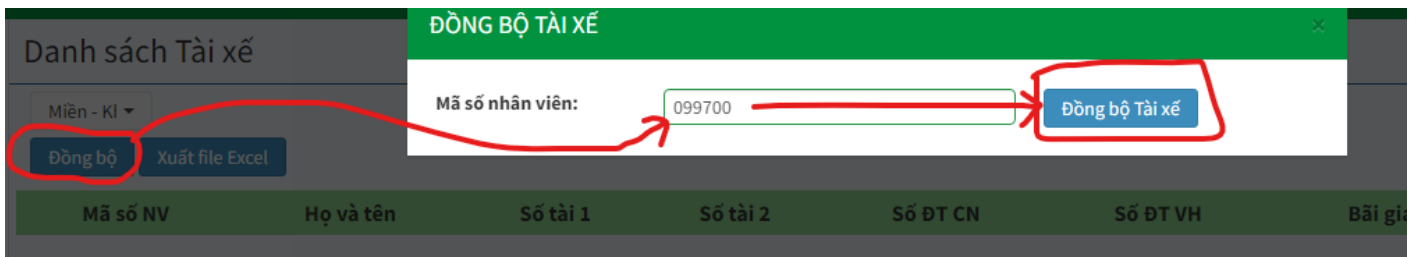
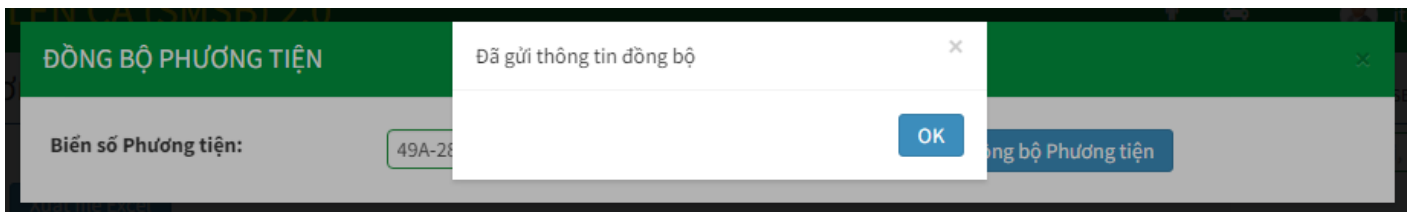


Sau đó, vào tiếp theo Hình : Vào tiếp Menu **Hệ thống**, sau đó vào Menu **DS Phương tiện đang hoạt động** và **Danh sách Tài xế**

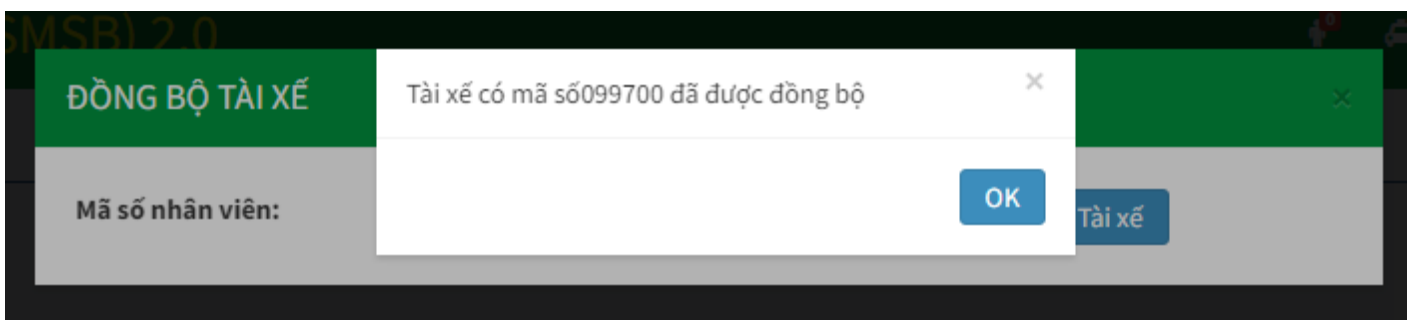


Tiếp tục làm 2 hành động Đồng bộ cho Thông tin Lái xe trong Trang Danh sách Tài xế và Đồng bộ cho Thông tin Phương tiện trong DS Phương tiện đang hoạt động theo 4 hình bên dưới :





Bạn phải Đợi trong quá trình Đồng bộ nhân sự có thể hơi bị lâu nên cố gắng kiên nhẫn nhé, khi nào xuất hiện như hình bên dưới mới là thành công.



Sau khi làm tất cả các Quá trình cập nhật thông tin và Đồng bộ thì Bạn quay trở lại 2 Trang MLO và SMSB đã có đầy đủ thông tin Lái xe và Phương tiện hay chưa. Theo bình thường thì các Thông tin đã có đầy đủ và Lái xe có thể Đăng nhập App thành công.

Còn nếu không được thì có thể gọi Hotline App để hỗ trợ thêm : **0985 23 23 23**.

CHÚC CÁC BẠN THÀNH CÔNG.